

► Programa Escuela Infantil "Lazos Familiares"



Programa

LAZOS FAMILIARES

Escuela Infantil para Madres y Padres

Realizado en el Programa de Escuela de Madres y Padres del Plan Municipal de Drogodependencias y Otros Trastornos Adictivos / Unidad de Prevención Comunitaria en Conductas Adictivas (PMD/UPCCA-València) de la Concejalía de Sanidad y Salud del Ajuntament de València.

Juana Ortega García

Educadora Social



› Prevenció Familiar.
PMD - UPCCA
València



AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA



GENERALITAT
VALENCIANA
Conselleria de Sanitat
i Salut Pública

EDITA:

Unidad de Prevención Comunitaria en Conductas Adictivas (UPCCA-València)
Plan Municipal de Drogodependencias y Otros Trastornos Adictivos (PMD)
Concejalía de Sanidad, Salud y Deportes

Ajuntament de València

ISBN: 978-84-9089-147-6

Imprime: Martin Impresores S.L.

Depósito Legal: V-3435-2018

ÍNDICE

PRESENTACIÓN	7
1. INTRODUCCIÓN	9
1.1. La influencia de las primeras figuras educativas	11
1.2. Pautas educativas	14
1.3. Metodología del programa	21
1.4. Rol de la educadora	24
2. JUSTIFICACIÓN	28
3. DESTINATARIOS	36
4. OBJETIVOS	37
4.1. Objetivos Generales	37
4.2. Objetivos Específicos	37
5. METODOLOGÍA	40
6. ESTRUCTURA DEL PROGRAMA	48
6.1. Primer nivel	50
6.2. Segundo nivel	60
7. RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES	70
7.1. Recursos humanos	70
7.2. Recursos materiales	70
8. APLICACIÓN EN VALENCIA	72
9. BIBLIOGRAFÍA	83
10. ANEXOS	85

“La familia es la institución que conecta a los individuos y a la sociedad desde el comienzo de la vida humana y que cumple con una función esencial para ambos: a la sociedad le ofrece un apoyo fundamental socializando a cada ser individual y a cada uno de estos les abre el camino hacia aquella con el proceso básico de socialización”.

“La familia es el lugar donde se construye la identidad individual y social de las personas. De ahí su importancia para la organización social y para la psicología de los individuos. La socialización, como configuración inicial del ser humano se hace en la familia. El individuo y la sociedad se diseñan al tiempo en este proceso de iniciación que supone la socialización. El individuo se identifica a sí mismo en relación con los otros más significativos que son inicialmente los miembros de su familia, a la vez que con los otros generalizados que son el conjunto de la sociedad... La construcción social de la realidad es un proceso fundamental de devenir social del individuo, proceso en el que la familia va a desempeñar una función esencial. Tanto las relaciones entre los sexos como las relaciones de las diferentes generaciones, dos procesos básicos del conocimiento y desarrollo del yo individual, se producen de una forma inicial y fundamental en el interior de la familia”.

(Alberdi, 1999)

“Desde las diferentes disciplinas científico-técnicas que estudian el comportamiento de las personas, las investigaciones que explican las estrategias y/o mecanismos cognitivos que posibilitan las relaciones entre nosotros y los aprendizajes que hacemos, se consensua en definir los primeros años de vida de nuestra especie como determinantes para que la integración de los sujetos en las sociedades sea adecuada a las normas, costumbres y valores ético-morales que dichas sociedades postulan como válidos y prioritarios para su propio progreso económico y cultural”.

(Casals y Travé, 2007)

PRESENTACIÓN

Las familias tienen un papel fundamental en la educación y en la formación de sus hijos e hijas, ya que el desarrollo de la personalidad y la transmisión de actitudes y valores positivos en los descendientes se consiguen principalmente a través de la familia, contribuyendo a favorecer estilos de vida saludables, para que todo ello contribuya a la realización personal y social de los hijos e hijas, que es de vital importancia para el desarrollo de la ciudadanía.

Las madres y los padres necesitan tener información y asesoramiento válido y actual, ya que su tarea es quizá el trabajo más gratificante y enriquecedor de sus vidas, aunque sea complejo, difícil y comprometido, y exija abordarlo con compromiso, formación y responsabilidad.

En la actualidad, y cada vez más, las familias necesitan orientaciones psicológicas, pedagógicas y educativas para criar y educar a sus hijos y a sus hijas, pues muchos padres y madres desconocen conscientemente o inconscientemente las consecuencias que conlleva educar de un modo u otro. Se puede observar en muchos hogares cómo se ha pasado de la severidad y la autoridad de las pautas educativas, al cariño y la democracia de estas. Esto ha provocado que en las familias que siguen unas pautas educativas correctas, crezcan los lazos afectivos por la buena relación que poseen entre ellos desde edades tempranas. Este modo de interactuar entre progenitores e hijos e hijas favorece el desarrollo personal de cada miembro de la familia, como el desarrollo familiar. Pero en cambio, en otras al no conocer estas pautas educativas, se produce una desconexión de los lazos afectivos entre progenitores e hijos/as, incluso desde edades tempranas, provocando en los niños/as conductas inadecuadas e incomprensibles por los progenitores.

El **Programa “LAZOS FAMILIARES”**. **Escuela Infantil para Madres y Padres**, se realiza dentro de las actuaciones que se llevan a cabo en el Programa de Escuela de Madres y Padres del Plan Municipal de Drogodependencias y Otros Trastornos Adictivos / Unidad de Prevención Comunitaria en Conductas Adictivas (PMD/UPCCA-València) de la Concejalía de Sanidad y Salud del Ajuntament de València, por la Educadora Social Juana Ortega García, a quien felicito por su extraordinaria labor pedagógica y por la realización y puesta en práctica de este Programa, en el que han participado 24 instituciones y 997 familias en los 36 cursos realizados hasta la fecha.

Debemos destacar que el proceso de autoconocimiento sobre la forma de criar y educar a sus hijos e hijas es muy importante para los progenitores. Aprender patrones educativos adecuados es fundamental, por lo que en este Programa se les acompaña en su indagación, profundizando más o menos en sus creencias individuales, en sus formas de ver la vida y en el significado de la crianza; todo ello según la disponibilidad de los progenitores, para avanzar en su crecimiento personal, social o familiar.

El **Programa “LAZOS FAMILIARES”. Escuela Infantil para Madres y Padres**, está dividido en dos niveles que permiten adecuarse a las necesidades de los progenitores y el desarrollo evolutivo de sus hijos e hijas, agrupando progenitores que tienen iguales o parecidas inquietudes sobre la crianza y educación de sus descendientes. Esto permite sesiones más eficaces en el aprendizaje colectivo. Los dos niveles son:

- **“Los cinco sentidos en el juego”**, dirigido a padres y madres que tienen hijos de edades comprendidas entre 1 y 3 años.
- **“El placer de jugar y aprender”**, dirigido a padres y madres que tienen hijos de edades comprendidas entre 3 y 6 años.

Además, mediante el desarrollo del **Programa “LAZOS FAMILIARES”. Escuela Infantil para Madres y Padres**, se busca la implicación y el cambio de muchos progenitores en las pautas de crianza, promoviendo el intercambio de experiencias entre los participantes en el mismo, mediante una metodología de diálogos apreciativos, donde cada persona se sienta protagonista de su vida y pueda ejercer en libertad una paternidad y maternidad responsable.

MAITE GIRAU MELIÁ

Concejala de Sanidad, Salud y Deportes

1. INTRODUCCIÓN

La idea de que la familia constituye un núcleo fundamental de la sociedad por las funciones asistenciales, educativas y de socialización que realizan con los niños/as y con los adultos, están universalmente aceptadas en todas las sociedades. Se entiende que, de darse las condiciones adecuadas, la familia puede contribuir al desarrollo personal de todos sus miembros, y también al desarrollo de la sociedad por el capital social que es capaz de generar. La función socializadora de la familia se ha entendido tradicionalmente como un proceso educativo que contribuye a facilitar el desarrollo integral de las personas que la componen, con el fin de promover en ellas el comportamiento ciudadano y una adecuada adaptación a las normas y a los valores que rigen en un determinado grupo social. Para que esta función socializadora se lleve a cabo de manera adecuada es necesario que se produzcan en la familia procesos educativos y de convivencia positiva, en los que se desarrollen competencias y valores personales y sociales. También se entiende que la familia contribuye al desarrollo social, por su potencial para formar ciudadanos cooperativos y responsables, para promover la cohesión social, para sostener el estado de bienestar y para afrontar los grandes retos sociales.

La intensa relación que existe entre el funcionamiento de la sociedad y el funcionamiento familiar como unidad básica de aquella, hace que las estructuras y dinámicas tradicionales de convivencia familiar se vean afectadas y modificadas por los cambios sociales, y que los padres, madres e hijos vayan modificando sus patrones tradicionales de interacción para adaptarlos a nuevas fórmulas que den mejor respuesta a la diversidad de requerimientos, demandas y situaciones sociales y familiares actuales.

La dimensión pública que adquiere la familia por contribuir a sostener el bienestar social, ha llevado al Parlamento Europeo y al Consejo de Europa a formular recomendaciones a los estados miembros para que estimulen medidas de apoyo a las familias. En dichas recomendaciones se indica la necesidad de conjugar acciones integradas y coordinadas de todos los sectores sociales con la finalidad de contribuir a mejorar la calidad de la convivencia familiar, y con ello a contribuir un futuro próspero de la sociedad. De ahí, que el European Social Charter formule en su artículo 16 que **“la familia, como unidad básica fundamental de la sociedad, tienen derecho a recibir apoyo y protección social, legal y económica para asegurar todo su potencial de desarrollo”**. El Consejo de Europa recomienda promover servicios y programas educativos que tengan en

cuenta las necesidades de las familias, tanto en lo que respecta a la consideración de los diversos ciclos evolutivos de la vida familiar y edades de los hijos, como a su diversidad (Martínez, 2008).

En resumen, la familia es una institución de gran influencia en la sociedad. La sociedad influye a su vez en el tipo de crianza y educación, en los valores y creencias que se tramitan a través de las relaciones que mantienen los progenitores con sus hijos/as. Por ello, es de gran importancia desarrollar actividades educativas como el **Programa “LAZOS FAMILIARES”**, en los que se apueste por el crecimiento familiar con objeto de crear sociedades capaces de solventar las dificultades y las problemáticas sociales.

A lo largo de la historia de la humanidad, la preocupación por la educación del niño/a en su primera infancia no ha sido un tema prioritario. Hasta el siglo XVII en Europa, se pensaba que los niños eran simplemente adultos en miniatura, se suponía que estaban sometidos a las mismas necesidades y deseos que los adultos, que tenían los mismos vicios y virtudes, y que no merecían más privilegios que los adultos (Feldman, 2007). No obstante, en los últimos siglos, han sido muchos los autores filósofos, psicólogos y pedagogos, entre otros, que se han ocupado de estos temas, en el marco teórico del Programa se exponen mediante diversas perspectivas filosóficas y teóricas. Este interés científico justifica la necesidad y los beneficios que conlleva realizar el **Programa “LAZOS FAMILIARES”** en la sociedad actual. Es necesario transmitir a las familias la influencia positiva o negativa que pueden ejercer en el desarrollo personal de sus hijos/as, para transformar las creencias instaladas sobre la educación de los niños/as en edades infantiles.

El **Programa “LAZOS FAMILIARES”** nace de las inquietudes de una Educadora Social por ayudar a los niños/as en su desarrollo infantil. Tras años trabajando en instituciones públicas o privadas relacionadas con la familia y menores, y viendo su realidad familiar, se decidió desarrollar un programa de educación parental enfocado a progenitores que tienen hijos/as en la etapa infantil. La educación parental era el medio para ayudar a los niños/as a conseguir un desarrollo infantil integral y potenciar su desarrollo personal. Educando a los progenitores, ellos mismos podrían crear espacios, relaciones y vivencias que fomentaran una convivencia familiar adecuada, en la que destacara el respeto y el crecimiento personal, como base de sus relaciones. El Programa se ha ido modificando y enriqueciéndose desde el primer año que se realizó, en el año 2005. Durante

estos años, se ha ido documentándose y afianzando su estructura y contenido, tras realizarlo para diferentes instituciones.

El presente documento es el resultado de los años de experiencias vividas en el Programa de Escuela de Madres y Padres del Plan Municipal de Drogodependencias y Otros Trastornos Adictivos/ Unidad de Prevención Comunitaria en Conductas Adictivas (PMD/UPCCA-València), de la Concejalía de Sanidad y Salud del Ajuntament de València. El Programa ha dotado a lo largo de estos años a muchos progenitores con herramientas educativas parentales positivas que respetan el desarrollo integral y personal de los niños y niñas, y fomentado un ocio saludable, que permite realizar un trabajo de prevención primaria sobre adicciones, como las drogas o nuevas tecnologías, ya que los jóvenes con este tipo de desarrollo integral y la sensibilización sobre el ocio saludable, favorece que en un futuro exista menos posibilidades de adicciones.

A continuación, se desarrolla el marco teórico del **Programa “LAZOS FAMILIARES”**, en el que se mencionarán las diferentes perspectivas del desarrollo del ciclo de la vida, así como las ideas de autores que transmiten mediante sus escritos y pensamientos la esencia y filosofía del Programa.

1.1. La influencia de las primeras figuras educativas

Ya en la antigua Grecia aparecen las primeras teorías pedagógicas que reconocen la importancia de iniciar el proceso educativo en los niños en la etapa de la infancia temprana (Luzuriaga, 1987). El filósofo Aristóteles (384 a.C. - 322 a.C.) hace hincapié en la idea incluir la educación física, intelectual y moral, resaltando la importancia de los primeros años como periodo decisivo en la formación de la personalidad. No obstante, el primer tratado de Pedagogía, conocido como **“Sobre la educación del orador”**, fue escrito por el abogado y profesor Marco Fabio Quintiliano en el año 68 d.C. En él resalta la importancia del entorno familiar y la influencia de las primeras figuras educativas en el desarrollo del niño. El tratado defiende la sistematización de la educación en un clima positivo y alegre.

Varios siglos más tarde, Juan A. Comedio (1592-1670), teólogo, filósofo y pedagogo, considera que en los primeros años de vida prevalece un intenso crecimiento físico y sensorial que debe ser aprovechado. En esta línea, señala la importancia que tiene la actuación familiar en torno al desarrollo del niño/a y a su integración en la sociedad (Luzuriaga, 1987).

El pedagogo Federico Fröebel (1782–1852) se destaca por su gran aportación tanto al desarrollo de la teoría como al de la práctica en el campo de la educación infantil. Este pedagogo mostraba una profunda fe en la bondad infantil y advierte a los adultos que son ellos quienes determinan el desarrollo positivo o negativo del niño (Santrock, 2006).

En el siglo XX destaca en el campo pedagógico Johann Heinrich Pestalozzi (1746-1827), que resalta la importancia del papel de la madre en el desarrollo psicológico del niño. El recién nacido está dotado de todas las facultades humanas, pero sin desarrollar. Es necesario entonces comenzar a educar desde el nacimiento del niño, pero no de cualquier manera, sino científicamente. Para Pestalozzi, el área de los estudios de la educación infantil se convierte en el medio principal para defender la educación familiar y de la familia. El autor defiende la necesidad de dedicarse a la educación de las madres como instrumento de mejora de la educación infantil. Recomienda a todos los educadores sociales y pedagogos que procuren dedicarse a la educación de las madres ya que ésta será la base y fundamento del desarrollo posterior de la persona. Pestalozzi no confía en que el desarrollo humano se produzca de manera espontánea y sin ayuda externa, sino que es la madre quien abre el mundo al hijo, lo prepara a que haga uso de sus sentidos para el desarrollo (Natorp, 1931).

La teoría ecológica brinda valiosos aportes que ayudan a entender la importancia e influencia de los contextos que rodean a los niños/as, sobre todo del contexto familiar en su desarrollo personal y social. El psicólogo estadounidense Urie Bronfenbrenner (1917-2005) propuso una teoría ecológica sobre el desarrollo y el cambio de conducta en el individuo a través de su teoría de sistemas. Su estudio supone una de las teorías más aceptadas de la Psicología Evolutiva actual. Según esta teoría, cada persona es afectada de modo significativo por las interacciones de una serie de sistemas que se superponen:

- 1. Microsistemas:** Configuran en forma íntima e inmediata el desarrollo humano. En el caso de los niños, los microsistemas primarios incluyen a la familia, el grupo de los pares, el aula, el vecindario, etc.; es decir el ámbito más próximo del individuo.
- 2. Mesosistemas:** Se refieren a las interacciones entre los microsistemas, como cuando, por ejemplo, los padres coordinan sus esfuerzos con los docentes para educar a los niños.

3. Exosistemas: Incluyen todas las redes externas mayores que las anteriores como las estructuras del barrio, la localidad, la urbe, etc.

4. Macrosistema: Lo configuran los valores culturales y políticos de una sociedad, los modelos económicos y condiciones sociales, etc.

5. Cronosistema: La época histórica en la que vive el individuo.

Así, esta teoría forma parte de las teorías dialécticas contextuales que explican el cambio de conducta del individuo a través de la influencia del entorno o medio, siendo, por lo tanto, un cambio multidireccional, multicontextual y multicultural (según la cultura un individuo será de una manera de ser diferente a otro) (Santrock, 2006).

Los teóricos del psicoanálisis afirman que las primeras experiencias con los progenitores dan forma extensivamente a nuestro desarrollo. La perspectiva psicodinámica cree que gran parte de la conducta es motivada por fuerzas internas, recuerdos y conflictos de los cuales el individuo no tiene consciencia ni control. La teoría psicoanalítica de Sigmund Freud (1856-1939) sugiere que las fuerzas inconscientes determinan la personalidad y la conducta, aunque el inconsciente sea una parte de la personalidad acerca de la cual la persona no está al tanto. De acuerdo con Freud, la personalidad tiene tres aspectos: el ello, la parte salvaje presente al nacer, el yo la parte racional de la personalidad, y el superyó que representa la consciencia de un individuo que distingue entre el bien y el mal (empieza a desarrollarse alrededor de los cinco o seis años y se aprende de las personas importantes para el individuo, generalmente los padres).

La teoría psicosocial de Erik Erikson (1902-1994) propuso una visión alternativa a la anterior, la cual enfatiza nuestra interacción social, según esta la sociedad y la cultura nos desafía y moldea. El desarrollo psicosocial comprende los cambios ocurridos en nuestra relación y entendimiento de los demás, así como en nuestro conocimiento y comprensión de nosotros como miembros de la sociedad. Según el psicólogo Albert Bandura (1925), el aprendizaje está basado en una situación social en la que al menos participan dos personas: el modelo, que realiza una conducta determinada y el sujeto que realiza la observación de dicha conducta; esta observación determina el aprendizaje. En el aprendizaje social, el que aprende no recibe refuerzo, sino que este recae en todo caso en el modelo. Es conocido como el aprendizaje por imitación, aprendizaje vicario, observacional, modelado o aprendizaje cognitivo social (Feldman, 2007).

Los vínculos afectivos que se establecen en la infancia con los cuidadores principales son las relaciones afectivas más importantes e influyentes, al menos, en la primera parte de esta etapa evolutiva. La interacción con los cuidadores sienta las bases de vinculaciones posteriores e influye en la forma de interactuar, de percibirse a uno mismo y de entender las relaciones sociales (Muñoz et al., 2011).

1.2. Pautas educativas

El filósofo Jean Jacques Rousseau (1712-1778) fue un gran defensor de la naturaleza del niño. Planteó una nueva pedagogía y una nueva filosofía de la educación basadas en los intereses y necesidades del niño y en el desarrollo natural en libertad. El naturalismo *eudemonista* es el centro de su pedagogía: hay que vivir la plenitud de la satisfacción presente. El niño debe vivir sin preocupaciones, disfrutando de su niñez (Luzuriaga, 1987).

El pedagogo Pestalozzi le da mucha importancia a los factores afectivos en la educación pero también considera como fundamental la claridad expositiva basada en la experiencia, es decir, en la intuición efectiva de las cosas. Comentaba que la educación ha de ser armónica: física, social, moral, afectiva e intelectual.

Las teorías del psicoanálisis describen el desarrollo como fundamentalmente inconsciente y principalmente emocional. Los teóricos del psicoanálisis creen que el comportamiento es una característica meramente superficial y que, para comprender realmente el desarrollo, se deben analizar los significados simbólicos del comportamiento y el funcionamiento profundo de la mente (Santrock, 2007). Erik Erikson acepta las ideas de Freud como básicamente correctas, pero está bastante más orientado hacia la sociedad y la cultura. Elaboró una teoría psicosocial del desarrollo en la que describe ocho etapas del ciclo vital o estadios psicosociales (crisis o conflictos en el desarrollo de la vida, a los cuales han de enfrentarse las personas). Las tres primeras son de gran ayuda para entender las emociones y actitudes en la etapa infantil y la importancia de ayudarles a gestionar lo que se les presenta en cada una de ellas. Estas tres etapas son:

- La **confianza** frente a la desconfianza, que se experimenta el primer año de vida. Un sentimiento de confianza requiere una sensación de comodidad y una mínima cantidad de miedo y recelo del futuro. A partir de la relación con el cuidador, el niño aprende a sentirse seguro en el mundo y a confiar en que sus

necesidades serán satisfechas. Por lo que es necesaria la sensibilidad hacia las necesidades del niño por parte de la gente que le rodea.

- La **autonomía** frente a la vergüenza y la duda, de uno a tres años. Después de tener confianza en sus cuidadores, los niños empiezan a descubrir que su comportamiento es propio. Empiezan a afirmar su sentido de la independencia o autonomía. Asumen su voluntad. Si se cohibe o castiga muy duramente a los niños, son propensos a desarrollar un sentido de vergüenza y duda. Esta crisis expresa la necesidad del niño de ser aceptado por las personas que le rodean, para que pueda aceptarse él mismo.
- **Iniciativa** frente a culpa, que ocurre durante los años preescolares. A medida que los niños se enfrentan con un mundo social más amplio, también se enfrentan con una serie de desafíos. Un comportamiento activo y resuelto es necesario para afrontar estos retos. Desarrollar el sentido de la responsabilidad aumenta la iniciativa. En esta crisis, el niño necesita que le presten atención (Cantero, 2006).

Las teorías cognitivas abordan el tema del aprendizaje, examinan las raíces del entendimiento, concentrándose en los procesos que permiten al ser humano conocer, entender y pensar. Partiendo de supuestos muy heterogéneos, los teóricos han pretendido explicar el mecanismo por el cual los sujetos, en particular los niños/as, se apropian de los saberes culturales construyendo o modificando de manera más o menos sustancial sus propios sistemas conceptuales de interpretación, y a partir de esta condición construyen su interioridad (lo psicológico) y se integran activamente al mundo sociocultural. Así, la educación y el desarrollo infantil son dos temas que van estrechamente relacionados. Estos fueron objeto de estudio de tres importantes autores como Jean Piaget (1896-1980), David Ausubel (1918-2008) y Lev Vygotsky (1896-1934). Estos autores se movieron bajo el paradigma constructivista, que considera que el niño construye su propio aprendizaje, aunque cada autor lo maneja de una manera particular. Básicamente puede decirse que el constructivismo es el modelo que mantiene que una persona, tanto en los aspectos cognitivos, sociales y afectivos del comportamiento, no es un mero producto del ambiente ni un simple resultado de sus disposiciones internas, sino una construcción propia que se va produciendo día a día como resultado de la interacción de estos tres factores.

Piaget es reconocido como una de las figuras más influyentes de la psicología y la pedagogía modernas y, sin duda, como la más importante en el estudio

del desarrollo infantil. Piaget concibe la formación del pensamiento como un desarrollo progresivo cuya finalidad es alcanzar un cierto equilibrio en la edad adulta, pasando de un estado de menor equilibrio a un estado de equilibrio superior. Afirmaba que el pensamiento de los niños es de características muy diferentes del de los adultos. Con la maduración se producen una serie de cambios sustanciales en las modalidades de pensar, que Jean Piaget llamaba metamorfosis, refiriéndose a la transformación de las modalidades del pensamiento de los niños para convertirse en las propias de los adultos. Afirmaba que el paso de una etapa a la siguiente ocurre cuando el niño alcanza el nivel de maduración física y es expuesto a experiencias relevantes. Además, Piaget hace aportes como que cada individuo se desarrolla a su propio ritmo, señala que el aprendizaje es una reorganización de estructura cognitivas. Propuso que todo ser humano pasa, en una secuencia determinada, por una serie de etapas de desarrollo cognoscitivo, y que el pensamiento humano está estructurado en esquemas, configuraciones mentales organizadas que representan conductas y acciones. Piaget sostenía que los niños adquieren conocimientos de la acción motora directa, es decir que aprenden haciendo, y por ello la enseñanza debe permitir la experimentación. Otros conceptos desarrollados por el fueron el de asimilación y acomodación, en los que mencionaba que las personas asimilan lo que están viendo y viviendo, teniendo en cuenta los conocimientos previos para que se produzca de una forma u otra ese aprendizaje (Santrock, 2007).

Vygotsky destacó en la teoría sociocultural el valor de la cultura y el contexto social, que veía crecer el niño a la hora de hacerles de guía y ayudarles en el proceso de aprendizaje. Vygotsky asumía que el niño tiene la necesidad de actuar de manera eficaz y con independencia y de tener la capacidad para desarrollar un estado mental de funcionamiento superior cuando interactúa con la cultura (igual que cuando interactúa con otras personas). El niño tiene un papel activo en el proceso de aprendizaje, pero no actúa solo. Las interacciones que favorecen el desarrollo incluyen la ayuda activa, la participación **“guiada”** o la **“construcción de puentes”** de un adulto o alguien con más experiencia. La persona más experimentada puede dar consejos o pistas, hacer de modelo, hacer preguntas o enseñar estrategias, entre otras cosas, para que el niño pueda hacer aquello que, de entrada, no sabría hacer solo. Para que la promoción del desarrollo de las acciones autorreguladas e independientes del niño sea efectiva, es necesario que la ayuda que se ofrece esté dentro de la **“zona de desarrollo próximo”**. Es la distancia entre el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un

problema, y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con un compañero más capaz. Vygotsky argumentaba que la comprensión que los niños tienen del mundo la adquieren a través de la resolución de problemas interactuando con adultos y otros niños. Por ejemplo, a medida que los niños juegan y cooperan con otros, aprenden lo que es importante en su sociedad y, al mismo tiempo, avanzan cognoscitivamente en su comprensión del mundo.

Otro concepto relacionado con la **“zona de desarrollo”** mencionado por Vygotsky es el andamiaje, que implica ofrecer un apoyo adecuado y guiar a los niños/as en función de su edad y el nivel de experiencia, mediante consejos, preguntas y material que dirigen al niño mientras resuelve problemas. Pero dirigir no quiere decir explicar. Los educadores tienen que preparar el terreno para que los alumnos identifiquen aquello que necesitan hacer, en lugar de explicarles los pasos a seguir, como si se tratara de un algoritmo. Los niños/as han de aprender de qué manera puede solucionar los problemas y superar obstáculos, aparte de aprender a solucionar los problemas en sí. Vygotsky también destacó la importancia del lenguaje en el desarrollo cognitivo ya que, si los niños disponen de palabras y símbolos, son capaces de construir conceptos mucho más rápidamente. Creía que el pensamiento y el lenguaje convergían en conceptos útiles que ayudan al razonamiento. Observó que el lenguaje era la principal vía de transmisión de la cultura y el vehículo principal del pensamiento y la autorregulación voluntaria (Santrock, 2007).

El psicólogo David Ausubel, al ver que los conceptos psicoanalíticos eran bastante vagos y que las ideas conductistas que veremos más adelante no satisfacían más que las situaciones más directas y concretas, intenta ampliar la perspectiva de cómo influye el ambiente y la cognición en el desarrollo. Acuña el concepto de **“aprendizaje significativo”** para distinguirlo del repetitivo o memorístico, y señala el papel que juegan los conocimientos previos del niño en la adquisición de nuevas informaciones. La significatividad sólo es posible si se relacionan los nuevos conocimientos con los que ya posee el sujeto. Para Ausubel, la estructura cognoscitiva consiste en un conjunto organizado de ideas que preexisten al nuevo aprendizaje que se quiere instaurar. Los nuevos aprendizajes se establecen por subsunción. Esta forma de aprendizaje se refiere a una estrategia en la cual, a partir de aprendizajes anteriores ya establecidos, de carácter más genérico, se puede incluir nuevos conocimientos que sean subordinables a los anteriores. Los conocimientos previos más generales permiten anclar los nuevos y más

particulares. La estructura cognoscitiva debe estar en capacidad de discriminar los nuevos conocimientos y establecer diferencia para que tengan algún valor para la memoria y puedan ser retenidos como contenidos distintos. Según su teoría, aprender es sinónimo de comprender. Por ello, lo que se comprenda será lo que se aprenderá y recordará mejor porque quedará integrado en nuestra estructura de conocimientos (Feldman, 2007).

Desde la perspectiva conductista supone que los patrones de desarrollo son personales, reflejando un particular de estímulos ambientales, y que la conducta es el resultado de la exposición continua a factores específicos del ambiente. En esta perspectiva se hablan de diferentes tipos de aprendizaje. Según el condicionamiento operante de B.F. Skinner (1904-1990), los individuos aprenden a actuar de manera deliberada en sus ambientes para producir consecuencias deseadas, que busquen o no repetir una conducta depende de si esta es seguida de reforzamiento. Los principios del condicionamiento operante se utilizan en la modificación de conducta. Por su parte, Albert Bandura desarrolla la teoría del aprendizaje cognoscitivo-social, que según esta en lugar que el aprendizaje sea una cuestión de ensayo y error como en el condicionamiento operante, la conducta se aprende a través de la observación. Según esta también cuando se ve que la conducta de un modelo es recompensada, es probable que se imite. Bandura sugiere que el aprendizaje se lleva a cabo en cuatro pasos: primero el observador debe prestar atención y percibir las características más importantes de la conducta del modelo; segundo, el observador debe recordar con éxito la conducta; tercero, el observador debe reproducir la conducta con precisión; y cuarto, el observador debe estar motivado para aprender y realizar la conducta.

La perspectiva humanista se concentra en las cualidades únicas del ser humano, enfatiza la capacidad de los seres humanos para hacer elecciones y tomar decisiones acerca de sus vidas. Carl Rogers (1902-1987), principal autor de esta perspectiva, sugirió que todos los individuos tienen una necesidad de consideración positiva que proviene del deseo subyacente de ser amado y respetado, y por lo tanto la visión que tenemos de nuestra valía de nosotros mismos es un reflejo de como pensamos que nos ven los demás (Feldman, 2007). El **Enfoque Centrado en la Persona** o la psicoterapia autodirigida, se basa en la obra de Carl Rogers, el cual resalta un continuo empeño en el camino de la libertad y de la liberación de las fuerzas del ser humano como motor de la actualización de sus potencialidades, a partir de la confianza y el respeto a la persona. La hipótesis central de la propuesta de Rogers, es que **“el individuo tiene la capacidad suficiente para mane-**

jar en forma constructiva todos los aspectos de su vida que potencialmente pueden ser reconocidos en la conciencia” (Rogers, 1972). Rogers asume que en todo ser humano hay una tendencia innata a la actualización, esto es, al desarrollo y a la superación constante, si se encuentran presentes las condiciones adecuadas. La relación de ayuda va a permitir que el organismo encuentre un clima adecuado para que la persona sea capaz de percibir su experiencia, ser más ella misma, posibilitándose, de esta forma, un proceso de crecimiento. Se trata de establecer un clima relacional orientado a que la persona se pueda encontrar consigo misma, y así pueda desarrollar sus potencialidades inherentes. Rogers dice que el hombre es positivo por naturaleza, y por ello requiere de respeto absoluto, especialmente en cuanto a sus aspiraciones de superación. Se puede decir, entonces, que el ser humano puede, si se le presentan las condiciones adecuadas, desarrollarse o actualizarse, ampliar sus capacidades y ser consciente de lo que experimenta a fin de poder autocontrolarse. **“No se puede manejar eficazmente lo que no se percibe conscientemente”**, propone Rogers, de ahí la necesidad de ampliar el concepto de sí mismo del paciente, su **“self”**, y de incluir en él, el todo (o casi todo) lo que vivencia. Pero no se pretende hacerlo actuando sobre él sino, como dice Kinget, **“acompañándolo”** en la experiencia, brindándole las condiciones requeridas y dándole seguridad (Rogers y Kinget, 1971).

Según Mary Ainsworth (1913-1999), el concepto de apego se refiere a la vinculación afectiva que se establece entre un niño/a y cuidador habitual a partir de la interacción. A través de interacciones tempranas se va estableciendo un vínculo emocional en los que estas figuras se convierten en sus figuras de referencia. Los principales tipos de apego son el seguro, inseguro ambivalente, inseguro evitativo y el desorganizado. El apego sano para el desarrollo de un niño/a es el seguro, que suele establecerse en aquellas vinculaciones en las que la figura de apego se muestra sensible, disponible, coherente y eficaz ante las necesidades del menor, creándose una relación marcada por la reciprocidad y la sincronía. Este tipo de interacciones va generando en el niño una serie de expectativas positivas sobre el cuidador, y una confianza en su disponibilidad y eficacia. Ese sentimiento de seguridad se va generalizando hacia sí mismo, desarrollándose un modelo interno como persona digna de cariño y protección, y con capacidad para influir en las relaciones. Asimismo, estas expectativas suelen generalizarse a otras relaciones, mostrando una actitud abierta y positiva hacia otras personas. Además, les aporta seguridad a la hora de explorar el mundo físico y social, se trata de niños/as que se sienten seguros y que muestran emociones positivas (Muñoz et al., 2011).

El dominio incorrecto del estrés es un grave problema en nuestra sociedad. Se estima que, en la actualidad, el 70-90 por cien de las consultas al médico en Estados Unidos se refieren a trastornos relacionados con el estrés. Los niños también llevan una vida estresada. Ellos son las víctimas del ritmo frenético y acelerado de los adultos. A menudo confundimos los síntomas del estrés mal dominado con una conducta inapropiada que se debe corregir. El estrés está relacionado la disminución de las capacidades sociales y emocionales de los niños. Cada vez más investigaciones sugieren que ayudar a los niños a desarrollar habilidades sociales y emocionales desde temprana edad afecta positivamente a su salud y bienestar a largo plazo. Si antes y durante sus primeras etapas de primaria aprenden a expresar sus emociones de forma constructiva y se implican en relaciones afectuosas y respetuosas, es más probable que eviten la depresión, la agresividad y otros graves problemas de salud mental a medida que crezcan. Daniel Goleman menciona que el coeficiente emocional es tan importante como el coeficiente intelectual con respecto al desarrollo saludable del niño y su éxito futuro. Las estrategias como la meditación aumentan la materia gris del cerebro, mejoran el sistema inmunológico, reducen el estrés e inducen a una sensación de bienestar (Lantieri, 2009).

Las emociones se experimentan y perciben desde el inicio de la vida. En el transcurso de los primeros años comienzan a desarrollarse y a afianzarse las habilidades para captar la información que estas aportan y para operar con ellas. Estos primeros años constituyen una etapa fundamental, porque en ellos se dan abundantes e intensivas vivencias emocionales, valiosas oportunidades para configurar los cimientos de la competencia emocional futura. Es fundamental aprender a manifestar las emociones propias, captar las de la persona y responder adecuadamente ante ellas, habilidades que van a redundar en el bienestar y en la salud del niño. La competencia emocional hace referencia a la efectiva puesta en marcha de un conjunto de habilidades dirigidas a captar y procesar la información emocional, así como a generar respuestas ante dichas situaciones. Las primeras habilidades que emergen en las primeras etapas del desarrollo son la expresión y la percepción de emociones básicas. Antes de los dos años se pone en marcha la habilidad de comprensión emocional, gracias a la cual el niño capta las causas y las consecuencias de las emociones, y comienza a etiquetar, poner nombre a estas que observa o siente. Antes de llegar al tercer año de vida, los niños ponen en marcha la habilidad para regular las emociones, toman iniciativas dirigidas a modificar la reacción emocional. Entre los tres y seis años,

la mayoría experimentan grandes progresos en sus habilidades emocionales, lo que les permite entender y gestionar mejor una vida emocional. A ello contribuye el incremento significativo de las experiencias sociales, así como su creciente autonomía y mayor determinación de su identidad (Giménez, 2018).

1.3. Metodología del Programa

La teoría ecológica considera que, a la hora de plantear un Programa de Intervención Temprana, se debe tener en cuenta las variables individuales y familiares del niño, es decir, su contexto sociocultural y sus interacciones, y ser dirigidos hacia el diseño de múltiples recursos que intervengan sobre el niño/a y su ambiente familiar. Una de las críticas principales hacia este modelo es su excesiva rigidez, en el sentido de ser demasiado directivo, pudiendo llegar a inhibir algunas respuestas espontáneas, puesto que las respuestas están demasiado orientadas o dirigidas.

Este tipo de problema (la excesiva rigidez de la teoría ecológica) ha llevado a la evolución de un modelo de instrucción diferente: el modelo interaccional o ecológico-conductual de la instrucción. Este enfatiza los procesos de desarrollo, así como la cognición o procesos cognitivos, las habilidades sociales y la comunicación. Sus principios básicos son la selección de los objetivos de la intervención en el medio natural del niño, el entrenamiento dentro de su mismo contexto, el proporcionar situaciones naturales e involucrar a los padres o cuidadores en el proceso. A la hora de evaluar no solo se tiene en cuenta el cambio individual que tiene lugar en el niño, sino el cambio y la satisfacción a nivel familiar. Para esto se cuenta con escalas que miden las necesidades familiares y los sistemas de apoyo de las mismas (Gómez, Viguer y Cantero, 1996).

La teoría transaccional del desarrollo supone el grado de concreción que parece faltarle al modelo ecológico-conductual. Desde la teoría transaccional del desarrollo, la conducta y el desarrollo son un proceso continuo de transacción entre el organismo biológico y su entorno socio-físico. Desde este modelo se sostiene que los procesos del desarrollo están inmersos en un sistema regulador. Basadas en este sistema regulador se pueden describir un importante número de estrategias de intervención que aumentan la posibilidad de promover resultados óptimos en el desarrollo. El objetivo último de este modelo es crear una base teórica para el diseño de estrategias y programas de intervención que puedan ser

dirigidos a un nivel de regulación del desarrollo apropiado al cambio evolutivo deseado. Si los cambios se realizan únicamente en el niño, al margen de su contexto, no pueden tener éxito los programas, por lo que deben producirse cambios en el ambiente que actúen para mejorar las competencias del niño y lo protejan de experiencias vitales nocivas en el futuro, centrándose en este programa la intervención en los progenitores (Gómez, Viguer y Cantero, 1996).

Paulo Freire (1921-1997), educador y experto en temas de educación, uno de los más influyentes teóricos de la educación del siglo XX, a partir de sus pensamientos y acciones empezó a tener gran auge la Educación Popular. Con objeto de analizar algunas de estas ideas y principios relacionados con el Programa se han utilizado el análisis de los documentos **“La pedagogía de Paulo Freire y el proceso de Democratización en Brasil”** y **“Saberes para la acción en educación de adultos”**. Freire es un pensador comprometido con la vida de los oprimidos. Su programa educativo, que parte de la praxis, procura humanizar y sensibilizar a la sociedad, a liberar al hombre de todo aquello que no lo deja ser verdaderamente persona. La pedagogía de Freire, está marcada por la lucha de las clases sociales bajo el imaginario de la revolución social y democrática en Brasil de los años 80. Su filosofía reivindica las libertades sociales y culturales del pueblo. Siendo ésta, la base de su corriente pedagógica conocida como la **“Educación Popular”**, una propuesta teórico-práctica. Su visión es integral, comprometida social y políticamente. Parte y se sustenta desde una posición ética humanista. Asume una posición epistemológica de carácter dialéctico, rechazando por tanto el viejo, tradicional y todavía consagrado marco positivista. En consecuencia, desarrolla una propuesta metodológica, pedagógica y didáctica basada en la participación, en el diálogo, en la complementación de distintos saberes.

El juego es fundamental en el **Programa “LAZOS FAMILIARES”**, mucha de la intervención se propone a través del juego porque es la actividad más usual en los niños de educación infantil, su forma de desarrollar sus habilidades, como han demostrado muchos autores, uno de ellos Friedrich Fröbel (1782-1852), creador de la educación preescolar y del concepto de jardín de infancia. Propuso ejercicios para desarrollar los órganos sensoriales y capacitarlos para percibir las propiedades e interrelaciones de todos los objetos circundantes. Según este autor, la exteriorización de las potencialidades y de las capacidades creadoras se hace efectiva a través de la acción. El juego es la actividad principal para el aprendizaje, es el espejo de la vida, lo que permite a la infancia contemplar el mundo para el que tiene que ser educado. A través del juego, los niños conectan

con el mundo. Fróebel supo entender también que era necesario desarrollar un currículo que permitiese captar las necesidades individuales y respetar la libertad y la iniciativa personal (Santrock, 2007). **“Puesto que el juego es un acto esencial en la vida de los niños, podemos recurrir a este espacio creativo para educarles de manera eficaz”** (Estivill y Sáenz, 2009).

Jugar, para el niño, es vivir. Los juguetes son instrumentos para su desarrollo y felicidad. Jugar es un derecho de la infancia reconocido por la ONU desde 1959 (Resolución nº 1386 de la Asamblea de Naciones Unidas). Mirar cómo juegan los niños es observar cómo es el desarrollo integral del niño. Investigaciones en el campo de la Pediatría y Psicología Infantil avalan la importancia del juego para los niños. Mientras el niño juega explora la realidad. Prueba estrategias distintas para operar sobre dicha realidad. Prueba alternativas para cualquier dilema que se le plantee en el juego. Desarrolla diferentes modos y estilos de pensamiento. Jugar es para el niño un espacio para lo espontáneo y la autenticidad, para la imaginación creativa y la fantasía con reglas propias. Le permite curiosear.

Además la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación, sin que la Ley Orgánica 8/2013, de 9 de diciembre, para la Mejora de la Calidad Educativa, lo haya cambiado, hace referencia al trabajo de las emociones, marcando como uno de los objetivos de la etapa de Educación Infantil: **“La Educación infantil contribuirá a desarrollar en los niños y las niñas las capacidades que les permitan desarrollar sus capacidades afectivas”** (R.D. 1630/2006, de 29 de diciembre, p. 474). Además, como uno de los objetivos de desarrollo de las capacidades del área de conocimiento de sí mismo y autonomía personal, propone: **“4. Identificar necesidades, sentimientos, emociones o preferencias, y ser progresivamente capaces de denominarlos, expresarlos y comunicarlos a los demás, identificando y respetando, gradualmente, también los de los otros”** (Orden ECI/3960/2007, de 19 de diciembre, p. 1020). También la Ley Orgánica de Educación comenta la importancia del juego en la segunda etapa de educación infantil. Lo incorpora como un bloque de trabajo, junto con el movimiento, en el área de conocimiento de sí mismo y autonomía personal. De esta forma justifica la importancia del juego: **“Para contribuir al conocimiento de sí mismo y a la autonomía personal, conviene promover el juego como actividad privilegiada que integra la acción con las emociones y el pensamiento y favorece el desarrollo social”** (R.D.1630/2006, de 29 de diciembre, p. 477).

El juego es motor de actividad física del niño. Es también un medio de socialización primario. A través de los juguetes se establecen las primeras

interacciones con el adulto, primero, y con sus iguales, después. Un poco más tarde, a través del juego, el niño puede exteriorizar e interiorizar sus emociones, sentimientos y creatividad. Es desde el juego donde el habla pública del niño comienza a hacerse lenguaje interno para auto-dirigir su conducta y planificarse, y lenguaje externo para tomar iniciativas, discutir, negociar, llegar a acuerdos. A través de los juguetes a veces representan la realidad y a veces procesos de abstracción. Por ello, el juego simbólico es usado como herramienta para la evaluación del desarrollo madurativo. Y, por último, el juguete proporciona momentos de felicidad y ocio, lo que incide directamente en su autoestima y bienestar. El uso del juguete también debe servir como elemento de aprendizaje. Jugar es divertido, y aprender también debe serlo. Desde muy pequeños, los niños pasan mucho tiempo entre juguetes. Si esos momentos se emplean no solo para el ocio, sino también para aprender, se puede estimular su desarrollo según el momento evolutivo en que el que esté. El juguete puede llegar a ser uno de los mejores recursos educativos. Que aprendan jugando. Lo importante es que el juguete sea un medio para canalizar diversión, fantasías, estímulos e inquietudes, de forma compartida y dentro de su desarrollo óptimo y aprendizaje.

1.4. Rol de la educadora

La función que desempeña el profesional en el Programa, el rol que adquiere en las intervenciones con las familias, se describe a continuación mediante la mención de conceptos que están directamente relacionados con la forma de interactuar, acompañar y orientar a los progenitores durante la realización del Programa. Para conseguir empoderar a los progenitores se ha tenido en cuenta:

- La **Indagación Apiciativa**, que es un proceso y una metodología que impulsa el cambio, incrementa las fortalezas y las convierte en hábitos, promueve el crecimiento, la ilusión y la motivación. Es un proceso de búsqueda colaborativa que se centra en el núcleo positivo del sistema. Busca conectar a las personas con sus competencias, habilidades, talentos y con sus mejores logros y prácticas. Con la indagación apiciativa se busca lo mejor de lo **“que es”** para ayudar a despertar la imaginación colectiva de **“lo que podría ser”**. En el proceso se visualiza el futuro que desean colectivamente, generando nuevos conocimientos que expandan la dimensión de lo posible. Es una metodología para la gestión de cambio. Las palabras clave en este proceso son **Apreciar-Valorar, Indagar-Descubrir, Dialogar-Debatir**. Es característico de este proceso el diálogo con

tono apreciativo, en el que creamos un espacio en el que los participantes se escuchan, identifican las propias opiniones y se conocen las del otro, en el que las suposiciones no son acertadas. Se busca un significado compartido, fuera de lo fragmentación y el pensamiento individual inconexo. Propone preguntas bien formuladas que inspiren un dialogo constructivo, apreciativo y positivo. Sigue unos principios que facilitan que emerja lo inesperado y lo innovador: construccionista, anticipatorio, simultaneidad y positivismo. Trata de forjar un círculo de conocimiento, generar el compromiso y la valentía de poner en práctica lo que se imagine colectivamente, potenciar descubrir sus fortalezas y sus aspiraciones, a soñar desbloqueando la imaginación y creatividad, a diseñar propuestas de posibilidades que le conduzcan a vivir lo que se quiere y como se quiere vivirlo. Abre canales para impulsar la imaginación individual y colectiva (Subirana y Cooperrider, 2013).

- **Aprendizaje Significativo.** Según Vygotsky, quien fue pionero en este estudio, el ser humano tiene la disposición de aprender realmente sólo aquello a lo que encuentra sentido y al que da sentido a la experiencia. El sentido viene dado por las relaciones posibles del nuevo conocimiento con la realidad vivida de la persona, incluyendo sus conocimientos anteriores, sus experiencias y sus situaciones diarias. El aprendizaje es dependiente del contexto social en que ocurre, y de las interacciones personales implicadas en ese proceso de aprendizaje (Montoya et al., 2016).
- **Aprendizaje por la Observación o Modelado.** Según Bandura la mayor parte de las conductas se aprenden a través de la observación por medio del modelado. Desde la teoría del aprendizaje social se muestran los cuatro procesos que lo dirigen y componen: atención (a partir de los rasgos significativos de la conducta), retención (sobre todo de aquellas conductas que han servido de modelos en un determinado momento), reproducción motora (supone la conversión de las representaciones simbólicas en las acciones apropiadas), motivacional (según las consecuencias observadas para una mayor efectividad).
- **Relación de Ayuda.** Las tres condiciones para que se dé una relación real de ayuda, según Carl Rogers, son:
 - a) la congruencia, cuando en la relación con las personas él profesional es él mismo, sin fachada y mostrando abiertamente los sentimientos y actitudes que en ese momento fluye en él mismo;

-
-
- b) el interés positivo incondicional, en el que el profesional está dispuesto genuinamente para que las personas manifiesten todos sus sentimientos durante las intervenciones; y,
 - c) la empatía del profesional, es decir, una exacta comprensión empática del mundo interno de las personas.

Además, siempre tiene que estar presente la relación dialógica, así como determinadas condiciones personales y sociales como el respeto al ser humano, el no ejercer el poder sobre el otro, el compartir el poder dentro un clima de autenticidad en el que uno puede aprender del otro (Rogers,1972).

- **Coaching.** La *International Coach Federation*, la asociación más grande de coaches en el mundo, lo define como **“una relación profesional continuada que ayuda a que las personas produzcan resultados extraordinarios en sus vidas, carreras, negocios u organizaciones. A través de este proceso de Coaching, los clientes ahondan en su aprendizaje, mejoran su desempeño y refuerzan su calidad de vida”**. El Coaching Ontológico tiene vocación de intervenir aportando herramientas muy poderosas orientadas al desarrollo del potencial humano, y por lo tanto como padre o madre. Algunas de las competencias que recogen las habilidades básicas que debe desarrollar el coach son: conversaciones provocadoras en sesiones cortas (escuchando a las familias, cuestionándoles, haciéndoles preguntas adecuadas, buscando claridad), facilitar el autodescubrimiento (porque cuanto mejor se conoce uno a sí mismo, mejores decisiones puede tomar), sacar lo más grande, pidiendo a las familias que piensen y actúen a lo grande, disfrutar inmensamente de las familias (cuando el coach disfruta con un cliente, se desarrolla un alto grado de confianza de forma natural), navegar vía curiosidad (dejarse guiar por ella, para que se produzca el aprendizaje en un doble sentido, ya que el coach también aprende de su interrelación con el coachee), reconocer la perfección en cada situación (una forma de ver la vida es creer que todo lo que sucede, sucede por una razón perfecta, poner rumbo a lo más importante, los coaches trabajan para limpiarse de prejuicios, juicios, necesidades insatisfechas, deberías, podrías, discursitos, agendas, arrogancia y miedos, contar lo que percibes, el coach amplía la forma de pensar de las familias tejiendo nuevos conceptos, principios y distinciones durante la sesión, e invita al cliente a probar nuevas formas de hacer las cosas, incluso identificar nuevas metas o resultados, y diseñar un entorno favorable (Ortiz de Zárate, 2010).

-
-
- **Comunicación No Violenta (CNV)**. La CNV ayuda a conectar con los otros y con nosotros mismos, permitiendo que aflore la compasión natural. Orienta de tal manera que permite reestructurar la forma de expresarse y de escuchar a los demás, haciéndose consciente de lo que se observa, se siente y se necesita, y de lo que se les pide a los demás para hacer más rica su vida y la propia. La CNV promueve el desarrollo de la escucha atenta, el respeto y la empatía, y propicia el deseo mutuo de dar desde el corazón. En el ámbito mundial, la CNV sirve para resolver disputas y conflictos a todos los niveles (Marshall, 2006).
 - **Inteligencia Emocional**, mediante el modelado y los conceptos elaborados se desarrollan habilidades concretas para identificar y dominar las emociones, comunicarse de manera eficaz y resolver los conflictos de manera no violenta. Estas habilidades ayudan a tomar más decisiones correctas, a ser más empáticos y ser más optimistas frente a posibles dificultades a la hora de intervenir con las familias (Lantieri, 2009).

2. JUSTIFICACIÓN

Existe evidencia de la importancia de una correcta interacción entre progenitores e hijos/as en el desarrollo infantil, por ejemplo, en programas como **“Intervención padres-niño en el primer año de vida”** (Álvarez Gómez, 2006). En nuestra sociedad actual, en la que se han producido tantos y tan profundos cambios en el seno de la familia, fomentar unas interacciones saludables entre los progenitores y el niño/a en estas edades tempranas puede ser un importante factor de protección para el desarrollo infantil y parece construir una prometedora medida de prevención primaria. Actualmente, las evaluaciones de los programas de intervención con niños demuestran que centrarse en las interacciones familiares puede tener un efecto mayor sobre el desarrollo del niño/a que centrarse únicamente en intervenciones en el propio niño/a, como el **Taller Interacción padres-madres-niños-niñas en el primer año de vida de Navarra**, que comenta **“Pensemos que el 13,4% de los niños en Estados Unidos presenta problemas emocionales y/o de comportamiento y que una de las causas que se correlacionan significativamente con estos problemas es el declinar de la cualidad de los entornos del niño en todas las sociedades de bienestar, en las que se han producido unos profundos cambios en el seno de la familia: ambos padres trabajando fuera de casa, menos redes de apoyo a las familias, modelos de familia no tradicionales, niños que pasan más horas en guarderías o frente al televisor. Y es que la primera infancia es el período más crítico y vulnerable en el desarrollo infantil”** (Álvarez-Gómez, 2006; pp. 267-274.).

Según Antonio Ortuño Terriza, Psicólogo Infanto-Juvenil y Terapeuta Familiar, **“La familia inteligente es aquella que sabe tomar decisiones, generando alternativas, enlazándolas con sus consecuencias. Tiene capacidad de afrontar situaciones novedosas, de forma individual y colectiva, para formar y mantener un apego seguro de una manera eficiente. Los padres deben ser capaces, no sólo de tomar decisiones y de prever las consecuencias de las conductas de los miembros de la familia. Es el resultado educativo del conjunto de interacciones que se producen entre los miembros familiares, cuyo objetivo es aportar seguridad y credibilidad en un contexto amoroso y estructurado. La familia inteligente asegura un crecimiento infantil sano. Ayuda a los hijos a procesar de forma adecuada la inmensa cantidad de información que reciben a diario, aprendiendo a discriminar e inhibir lo irrelevante, a adaptarse a diferentes realidades, a anticipar y a hacer predicciones de su comportamiento, a regular su conducta, a planificarse. En definitiva, a ser**

responsables” (Ortuño, 2012; pp. 25). Este tipo de familias permite una sana interacción familiar. Los progenitores para poder adoptar el rol mencionado necesitan adquirir unas habilidades personales y sociales. Muchos progenitores no las poseen en la actualidad, ya que no se puede pretender que las tengan si no se les ha enseñado o aprendido a lo largo de su vida. Esto es como el pez que se muerde la cola: progenitores que no poseen competencias parentales, personales y sociales, e hijos/as que no aprenden de estas habilidades personales y sociales, y por lo tanto, tampoco las tendrán si en su vida adulta no las aprenden, y si es así, sus propios hijos/as las desconocerán también, y funcionarán en el mundo sin ellas, provocando relaciones insanas familiares. Si queremos una sociedad compuesta por progenitores con estas habilidades (y que el pez deje de morderse la cola), es necesario poner en marcha procesos de autoconocimiento en los progenitores que les motiven para realizar cambios personales enfocados a conseguir ser padres inteligentes.

El proceso de autoconocimiento sobre su forma de criar y educar es inaccesible para muchos progenitores, que no se cuestionan aspectos más profundos sobre lo comentado y, por lo tanto, siguen los patrones educativos que ya tengan instalados. En el **Programa “LAZOS FAMILIARES”** se les acompaña en su indagación, profundizando más o menos en sus creencias y formas de ver la vida y el significado de la crianza, según su disponibilidad para avanzar en su crecimiento personal, social o familiar. En él observan y analizan su mochila simbólica. Toda persona llevamos en la espalda esa mochila, en la que están las creencias, lo que se ha aprendido al relacionarse con los demás, si se valoran positivamente y se quieren, el grado de dependencia emocional, el cómo resuelven sus conflictos personales e interpersonales, su inteligencia emocional, sus límites, sus habilidades sociales y personales, entre otros aspectos que definen la identidad y la personalidad. Se cree necesario ser conscientes de los aspectos que compone esa mochila, para analizarlos y valorar su mejora, cambio o eliminación. El resultado de lo mencionado será tener la mochila con aspectos de la personalidad que potencien el crecimiento y el desarrollo integral de los hijos/as, ya que los progenitores tendrán en ella los recursos necesarios para que suceda. Además, los hijos/as aprenderán a través de ellos que vale la pena tener en la mochila. La vida va poniéndote en el camino situaciones y personas que te sirven de reflejo y aprendizaje y cada uno decide si pasar de largo sin mirar ese reflejo, o mirarlo y trastear con la mochila.

En la actualidad, las familias necesitan orientaciones psicológicas, pedagógicas y educativas para criar y educar a sus hijos/as, pues muchas desconocen conscientemente o inconscientemente las consecuencias que conlleva educar de un modo u otro. Se puede observar en muchos hogares cómo se ha pasado de la severidad y la autoridad de las pautas educativas, al cariño y la democracia de estas. Esto ha provocado que en las familias que siguen unas pautas educativas correctas, crezcan los lazos afectivos por la buena relación que poseen entre ellos desde edades tempranas. Este modo de interactuar entre progenitores e hijos/as favorece el desarrollo personal de cada miembro de la familia, como el desarrollo familiar. Pero en cambio, en otras al no conocer estas pautas educativas, se produce una desconexión de los lazos afectivos entre progenitores e hijos/as, incluso desde edades tempranas, provocando en los niños/as conductas inadecuadas e incomprensibles por los progenitores.

La convivencia familiar está muchas veces dañada por las pautas educativas parentales utilizadas erróneamente en la crianza, y la forma de relacionarse con los hijos/as. Una convivencia dañada influye negativamente a todos los miembros de la familia, tanto en el núcleo familiar como fuera de él. Los niños/as en etapas infantiles crean esa futura relación con los progenitores y con el resto del mundo, según como se relacionen con ellos los progenitores, así lo harán ellos con el resto del mundo y con sus progenitores. Por ejemplo, si se relacionan con él desde las amenazas y sin proporcionarle el afecto necesario, en un futuro lo más seguro es que ese niño/a no le nazca actuar desde la democracia o con afecto con sus progenitores, ya que la base de como relacionarse no fue nutrida adecuadamente.

Los comportamientos agresivos son una realidad en la sociedad, es una forma activa de relacionarse actualmente. El niño/a aprende a comportarse agresivamente mediante el modelamiento que los mismos progenitores le ofrecen. Cuando los padres castigan mediante violencia verbal o física, se convierten en modelos de conductas agresivas. El niño/a se da cuenta que con este tipo de comportamiento el padre consigue sus propósitos, al menos momentáneamente, y cuando posteriormente se encuentre en situaciones conflictivas de su vida cotidiana, puede imitar esta forma de actuar. El padre que tiene actitudes hostiles, principalmente no acepta al niño y lo desaprueba, no suele darle afecto, comprensión o explicaciones, llegan a provocar que su hijos/as tenga comportamientos agresivos. Otro factor que influye es la incongruencia en los comportamientos de los progenitores, se da cuando desaprueban la

agresión y, cuando esta ocurre, la castigan con su propia agresión física o lo amenazan. Los progenitores necesitan ser conscientes de lo que puede causar el déficit de habilidades necesarias para afrontar las situaciones frustrantes en su mochila. Escuchar las orientaciones y los conocimientos colectivos que se desarrollan en los procesos de dialogo apreciativo. De esta forma se podrán evitar futuras conductas conflictivas y agresivas de los hijos/as hacia el mundo, siendo tan necesario en una sociedad que lo que más falta hace es “amor”. Recuerda que la familia es el elemento de estos procesos durante la primera infancia, posteriormente, inciden un amplio abanico de factores.

Las conductas disruptivas en los centros educativos es una realidad también, que va aumentando. Estas son acciones perturbadoras o agresivas que rompen la disciplina y alteran la armonía del grupo dificultando el proceso de enseñanza-aprendizaje y la atención en el aula. Causando reacciones que pueden resultar negativas también para el propio niño, por ejemplo, el rechazo por parte de sus compañeros y maestros, aislamiento social, así como un incremento del mismo comportamiento inapropiado. Las conductas disruptivas suelen ser el reflejo de lo que ocurre en casa. El estilo educativo que reciben en el hogar influye positivamente o negativamente en que se den o no estas conductas en los hijos/as. Si un menor genera conflicto en el contexto escolar, hay que enfocar la mirada en lo que está ocurriendo en casa. Probablemente se presentará una situación multi-problemática, donde las funciones parentales de apoyo y control no se ejerzan de manera adecuada, con la consiguiente dosis de inseguridad en las interacciones. El niño puede estar sufriendo carencias significativas en el ámbito familiar. Y es ahí, en el contexto familiar, donde hay que intervenir primero, donde se ha de reconstruir ese apego, esa seguridad. Sin ese apego seguro, los problemas se mantienen o intensifican, la inseguridad lo inunda todo. Para ello los progenitores necesitan, como hemos mencionado anteriormente, orientaciones y experiencias que les proporcionen saberes educativos que prevengan estas conductas en sus hijos/as, y la etapa infantil es la más adecuada para empezar a crear personalidades sanas.

Otra situación que se puede observar en las familias es el reducido tiempo de calidad lúdica dedicado a los niños/as que se está produciendo progresivamente, incluso desde edades tempranas. Los dos motivos principales son la falta de tiempo de los progenitores por razones laborales, ya que suelen trabajar ambos, y la ignorancia sobre la importancia en el desarrollo del vínculo de apego y social de los niños/as. Los adultos deben aprender otra vez a ser niños/as y jugar con

sus hijos/as, crear momentos en los que no existan obligaciones y el tiempo se pare, en los que de verdad el adulto este viviendo el presente y este interactuando con sus hijos/as a través del juego, en los que todos los sentidos estén presentes en esos momentos y ambos aprendan y disfruten juntos. Una de las cualidades de los niños/as en las etapas infantiles, es que saben vivir en el presente, saben estar jugando sin pensar en lo que ha pasado o va a pasar, simplemente juegan y viven ese momento. Muchos adultos han olvidado como hacer eso, y no están presentes cuando juegan con sus hijos/as. En sus mentes está presente lo que han hecho antes de entrar en sesión, o lo que van hacer después de la sesión, impidiéndose ellos mismos vivir ese presente que es jugar con su hijo/a. Por eso en el Programa se realizan sesiones de juego orientadas y estructuradas por una educadora que les facilita estar en el presente, y fomentar esos momentos lúdicos. Estos momentos además provocan que la autoestima de los niños/as crezca positivamente, ya que en estos espacios los padres hacen que sus hijos/as se sientan muy importantes al estar compartiendo momentos lúdicos juntos. El juego es un gran facilitador de aprendizaje y un gran método para ser feliz, para ambos.

En del Programa se utiliza el juego como recurso de elección, ya que es un elemento educativo eficaz, divertido y placentero, que al mismo tiempo promueve relaciones satisfactorias entre los progenitores y sus hijos/as. Las experiencias a través del juego proporcionan a los progenitores conocimientos sobre dinámicas de juegos, que les permiten una visión pedagógica en la que se entiende el aprendizaje como una experiencia divertida, enriquecedora y de crecimiento personal, tanto para los progenitores como para los hijos/as. El juego permite desmontar las ideas sobre la educación parental instalada, debido a la diversión y felicidad que promueve el aprendizaje mediante el juego, impulsando el interés de los progenitores de aprender sobre la crianza de sus hijos/as de una forma amena, y sobre todo nutritiva emocionalmente para ambos. Reduciendo a largo plazo la progresiva disminución de la participación de los progenitores en las **“Escuelas de Padres-Madres”**. Además, se realizan juegos musicales, que enriquecen y fortalecen el vínculo afectivo, favoreciendo el clima de confianza y armonía, al igual que el juego en general. Se pueden abordar cantidad de valores que con ellos se pueden abordar y desarrollar.

La juventud se relaciona con la adicción a las tecnologías de la información y comunicación, los videojuegos, y las drogas, siendo dañino para un crecimiento personal y familiar, y una convivencia familiar adecuada. El **Programa “LAZOS**

FAMILIARES” es de prevención sobre las adicciones en general. Ofrece a los progenitores pautas educativas, y formas de relacionarse con sus hijos/as que potencian en ellos personalidades que no favorecen el despertar de las adicciones, ayudándoles a fomentar personalidades sanas desde la infancia. Hay personalidades que favorecen más que otras el despertar de una adicción, al igual que unos contextos familiares y sociales que otros. Tato López explica que el despertar de las adicciones está relacionado y acompañado **“de una personalidad egocéntrica, hipersensible, impulsiva, extremista, manipuladora, de baja tolerancia a la frustración, que suele tener problemas con los límites y la autoridad, que a raíz de su baja autoestima suele mostrar soberbia y que tiene un comportamiento compulsivo y un patrón mental obsesivo”** (López, 2013). Estos factores no se tienen por qué dar necesariamente todos juntos y pueden manifestarse en diversos grados, se pueden evitar que caractericen las personalidades de los jóvenes educando a los progenitores con pautas educativas que fomenten los factores contrarios en ellos. Los contextos familiares y sociales, destacando el de ocio, que están relacionados con las drogas, o sea más típico estar en casa jugando a la videoconsola o conectado a las redes sociales, en vez de estar en la calle jugando con los iguales, fomentan las adicciones. Teniendo en cuenta que en la etapa infantil se crea la base de la personalidad, es necesario educar a los progenitores ayudándoles y orientándoles para moldear la personalidad de sus hijos/as desde los primeros años de vida, y sensibilizar para que favorezcan la práctica de actividades de ocio saludables, como es el deporte y realizar actividades familiares en la naturaleza.

Los adolescentes que poseen una baja autoestima son más propensos a las adicciones, buscan la aceptación de los demás imitando a su grupo de iguales, sintiéndose de esta forma valorados positivamente por el grupo y por el mismo, llegando a probar por ejemplo drogas simplemente para sentirse integrados en el grupo y ser aceptados. También puede provocar que se mantengan detrás de una pantalla para relacionarse, ya que no tienen la confianza de que puedan hacerlo sin ellas. La adolescencia es una etapa de cambios que lleva consigo un aumento de los riesgos, ya que los cambios personales propios de esta etapa producen igualmente una inseguridad personal que ocasiona mayor necesidad de sentirse integrados a un grupo de iguales. En cambio, un adolescente con una sana autoestima, es decir, que se acepta tal y como es y valora positivamente su personalidad, puede apreciar más ser él mismo que imitar a sus iguales para integrarse en un grupo, tomando la decisión de buscar otros iguales que se

acerquen más a su personalidad y principios y valores. Este tipo de adolescentes suelen caracterizarse con una personalidad adecuada para solventar las dificultades que pueda tener para relacionarse con los demás, y no depender de las redes sociales para relacionarse con sus iguales.

Las habilidades sociales y de comunicación proporcionan a los adolescentes confianza para exponer su opinión en contra de los demás, puede convertirse en un factor de presión **“en la prevención de drogodependencias se hace patente, ya que el inicio en el consumo puede devenir por el miedo al rechazo de sus iguales y el sentimiento de integración en el grupo”** (Scouts, sf). Hoy por hoy, se puede observar en la sociedad como muchos progenitores se relacionan con sus hijos/as sin utilizar estas habilidades. Los niños/as aprenden sobre todo mediante la observación y la imitación en las edades infantiles, de lo que ven en los progenitores y como se comunican con ellos. Son los mismos adultos los que tienen que caracterizarse por unas buenas habilidades sociales y de comunicación, y dejar atrás los gritos, las críticas que no son constructivas, juzgarles, así como todo lo que no permita una comunicación eficaz y no esté basada en el respeto.

Es fundamental desarrollar en los jóvenes un espíritu crítico que les permita contrastar las informaciones obtenidas de diferentes medios, favorecer estrategias de pensamiento libre y crítico que apueste por la diversidad. Los progenitores deben concienciarse de la importancia de su funcionamiento en el mundo, ya que sus hijos/as en edades infantiles están observándolos para imitarlos. En la actualidad el tiempo libre de los adolescentes se caracteriza por actividades de ocio que no son elegidas libremente, que favorezcan la creatividad y satisfacción, sino que se han convertido en productos de consumo compulsivo que no llenan totalmente, provocando insatisfacción. Sería bueno preguntarse **“¿Qué tipo de ocio estoy viviendo con mi hijo/a?”**, y tras la respuesta a esto, valorar los cambios oportunos.

Dado lo comentado, en el **Programa “LAZOS FAMILIARES”** se viven experiencias en las que mediante el juego se aprende a que es posible unas actividades que satisfagan al mismo tiempo, que fomentan un ocio saludable. El tiempo de ocio que se promueve se caracteriza por un tiempo relacionado con el disfrute o la diversión, un tiempo útil para sentirse bien, para aprender cosas, para desarrollar relaciones afectivas, para tener iniciativas, para disfrutar de aficiones, para actividades que aparezcan emociones y sensaciones placenteras y constructivas. Además, durante el Programa se mencionan diferentes ofertas de ocio saludable

que se puede realizar con los hijos/as, y como el ofrecerle un abanico de posibilidades de ocio a los niños/as, hace posible que no solamente conozcan el centro comercial para disfrutar, sino que hay más haya lugares relacionados con la montaña, con una diversidad de opciones y aventuras (Scouts, sf).

Para responder a la pregunta de si programas como **“LAZOS FAMILIARES”** son necesarios hay hacerse primero otra pregunta: ¿mediante la relación e interacción que mantienen los progenitores con sus hijos/as fomentan el tolerar frustraciones y reforzar su autoestima, fortalecer su persona y sus recursos personales hasta tener un yo fuerte, resiliente, que se incline ante los ventanales sin quebrarse, que enfrente las dificultades sin hacer uso de atajos, aprender a esperar, a frustrarse, a esforzarse, a postergar el placer, a sentir, tolerar y procesar angustias, enojos, desilusiones y tristezas, de modo que se puedan aceptar esos estados emocionales, que aprendan a hablar de lo que les pasa, a pedir ayuda o simplemente compañía, sin negar, sin echarle la culpa al otro, y sin buscar salir de esos estados emocionales incómodos lo más rápido posible?

La familia, como se ha podido observar, es un lugar de encuentro en el que se producen las relaciones entre progenitores e hijos/as, con efectos sobre el conjunto de la sociedad en sus aspectos educativos y asistenciales. Además, favorece y crea condiciones proactivas de convivencia y sinergias en los procesos educativos de los hijos/as. El **Programa “LAZOS FAMILIARES”** pretende fomentar una adecuada convivencia familiar, enseñando a los progenitores habilidades y competencias parentales positivas, ofreciéndoles experiencias y vivencias diversas con otras familias con las que descubren y practican las pautas, y con las que desarrollan reflexiones compartidas sobre la educación de sus hijos/as. Es un excelente recurso educativo parental para las familias. Conseguir una correcta interacción entre progenitores-hijos/as en la etapa infantil, adquirir competencias parentales, crecer colectivamente e individualmente en la familia, nutrir los lazos afectivos, prevenir las adicciones y fomentar un tiempo de calidad educativa lúdica, son necesidades que en la actualidad familiar existen.

3. DESTINATARIOS

El **Programa “LAZOS FAMILIARES”** está pensado para cualquier familia que tengan hijos/as en edades tempranas entre 1 y 6 años, de clase alta, media o baja, independientemente de su cultura, y que deseen aprender y conocer cómo educar adecuadamente mediante el juego lúdico a sus hijos/as, y fomentar su desarrollo personal de forma integral y sana.

A lo largo de los años de realización del Programa, han participado en el mismo, familias de diferentes culturas como la Árabe, Islámica, China, Japonesa, Colombiana, Africana, Española, Ucraniana, Venezolana y Gitana, caracterizadas por unas creencias, valores y normas sociales y relacionales que determinaban unas pautas educativas y de crianza diferentes entre ellas.

Desde el Programa se ha visto la variedad como una forma de enriquecer el aprendizaje de las familias, ya que ha proporcionado a las sesiones variedad de situaciones y pensamientos que provocaban reflexiones diferentes, y esto a su vez la búsqueda de una cultura común de crianza con las pautas que respetan el crecimiento personal e integral de los niños/as de las familias, orientadas y matizadas para que cumplan el objetivo comentado.

Desde el punto de vista del Programa todas las culturas equivalen a la maravillosa diversidad humana, y cada una de ellas ha tenido algo importante que aportar al aprendizaje familiar común creado en el Programa, por medio de ella las familias se han expresado mediante sus vivencias y participado en conseguir conocer y aprender, pautas educativas positivas desarrolladas durante el programa.

Otro aspecto a destacar en las familias participantes ha sido su diferencia a nivel económico. Para que esto no fuera un impedimento, el Programa fue ofertado por el Ayuntamiento de Valencia de forma gratuita.

4. OBJETIVOS

4.1. Objetivos Generales

Los Objetivos Generales del **Programa “LAZOS FAMILIARES”** son:

- a) Desarrollar el Programa en el marco de una Escuela de Madres-Padres Infantil como herramienta de prevención primaria de posibles adicciones en un futuro del menor.
- b) Concienciar a las familias de lo necesario que es la implicación directa de los progenitores en la educación del niño/a en edades tempranas para su pleno desarrollo por igual, de que asuman un papel activo en la enseñanza a través de experiencias de diferentes índoles (teoría-práctica-lúdica), potenciando su relación afectiva a través de experiencias y vivencias lúdico-educativas y el conocimiento de pautas educativas que respeten el desarrollo integral del menor y potencien su crecimiento personal.

4.2. Objetivos Específicos

Los Objetivos Específicos son:

- a) Empatizar y crear un vínculo profesional con las familias participantes en el programa.
- b) Fomentar pautas educativas parentales positivas que favorezcan el desarrollo integral y personal del menor, facilitando orientaciones y pautas a las familias durante el periodo de realización del programa, desactivando los prejuicios acerca de la complejidad de la crianza de los hijos, dotándoles de recursos, habilidades y competencias parentales y maternas.
- c) Impulsar pautas y estilos educativos que favorezcan la educación en valores, tales como la igualdad, la cooperación, el respeto, el amor y la tolerancia.
- d) Fomentar la calidad de las interacciones afectivas y comunicativas progenitores- hijos/as para favorecer la creación o reforzamiento de los vínculos afectivos de apego necesarios, mediante la facilitación de pautas educativas y experiencias vivenciales mediante el juego.

-
-
- e) Ofrecer a los progenitores recursos y conocimientos didácticos y lúdicos para que puedan asumir un papel activo en el desarrollo emocional, social, motor, sensorial, cognitivo, lingüístico y conductual de sus hijos/as.
 - f) Sensibilizar a los progenitores respecto al valor educativo que supone el tiempo lúdico y el juego.
 - g) Facilitar a los progenitores un espacio para entrenar el rol de madre o padre.
 - h) Empatizar los progenitores con la etapa evolutiva de sus hijos/as.
 - i) Dar la oportunidad a los niños/as de vivenciar experiencias en un entorno adecuado para jugar educativamente y despertar su curiosidad por aprender.
 - j) Concienciar a los progenitores de la importancia de respetar y cuidar la naturaleza, y el deporte, para que luego ellos puedan transmitírselo a sus hijos mediante hechos y palabras, al mismo tiempo que se fomenta el ocio saludable.
 - k) Concienciar a los progenitores que los juguetes no tienen que ser los más caros para hacer que un niño se divierta con él, sino que los propios padres pueden realizarlos con materiales reciclados. Y que el tiempo que le dedican a construirlos con sus hijos están fortaleciendo los lazos familiares al dedicarles ese tiempo a sus hijos.
 - l) Promover el intercambio de experiencias entre los progenitores asistentes mediante el diálogo y la participación.
 - m) Ofrecer una visión pedagógica en la que se entiende el aprendizaje como una experiencia divertida, enriquecedora y de crecimiento personal tanto para los padres como para los hijos.
 - n) Favorecer la autoestima, autonomía e inteligencia emocional de los progenitores, y que estos puedan interaccionar con sus hijos/as con aptitudes y actitudes que también lo fomenten en ellos.
 - o) Superar miedos típicos de la crianza.
 - p) Ofrecer pautas educativas que faciliten a los progenitores la introducción e implantación de normas y límites desde edades infantiles, mediante técnicas de modificación de conductas que respeten al menor y su desarrollo integral.

-
-
- q) Concienciar sobre la importancia del cariño y el amor incondicional a los hijos/as para su desarrollo integral y personal sano.

5. METODOLOGÍA

El Programa “**LAZOS FAMILIARES**” está dividido en dos niveles que permiten adecuarse a las necesidades de los progenitores y el desarrollo evolutivo de sus hijos/as, agrupando progenitores que tienen iguales o parecidas inquietudes sobre la crianza y educación de sus hijos/as. Esto permite sesiones más eficaces en el aprendizaje colectivo. Los dos niveles son:

- “**LOS CINCO SENTIDOS EN EL JUEGO**”, dirigido a padres que tienen hijos de edades comprendidas entre 1 y 3 años.
- “**EL PLACER DE JUGAR Y APRENDER**”, dirigido a padres que tienen hijos de edades comprendidas entre 3 y 6 años.

La estructura general del Programa se basa en sesiones teóricas-prácticas, a las que solo asisten los progenitores, y en sesiones de juegos, a las que asisten tanto los progenitores como sus hijos/as. Las sesiones tienen una duración de una hora y media cada una y se desarrollan cada 15 días.

El Primer Nivel se compone de cuatro sesiones, en las que la primera hora es de teoría y práctica, y los treinta minutos restantes de juego.

El Segundo Nivel se compone de cuatro sesiones de teoría y práctica y cuatro sesiones de juego.

El número de participantes adecuados es entre 15 y 20 familias, ya que en las sesiones de juego debe tenerse en cuenta que se multiplican los participantes al asistir un niño/a por familia.

La pedagogía aplicada ha sido de naturaleza **flexible, cooperativa, individual, divertida y experimental**.

FLEXIBLE, ya que se ha modificado el tiempo dedicado a unos contenidos u a otros, y los diferentes juegos y pautas educativas según las características de los progenitores y su hijo/a asistentes. No se buscaba transmitir los mayores contenidos posibles a los progenitores, ni clases “magistrales”, sino que en un primer lugar les sensibilizaran, en segundo lugar empatizarán emocionalmente, y seguidamente, su comprensión y visualización real en sus vidas diarias. Para conseguir lo mencionado, en el Programa ha sido muy importante su posible flexibilidad.

Las competencias, conceptos, ideas y creencias que caracterizan a los progenitores, se analizan de forma general durante las sesiones con objeto de que las orientaciones ofrecidas a estos, respeten lo más posible su “zona de desarrollo próximo”. De esta forma los contenidos pueden acomodarse a la diversidad de culturas y características familiares participantes en las sesiones. En el proceso de aprendizaje, se tiene en cuenta la técnica del andamiaje, planteando colectivamente conflictos familiares con su hijos/as de sus vidas, y en vez de resolvérselos, proporcionarles más recursos educativos y personales para que construyan estructuras de conocimientos más elaboradas, y sean ellos quienes resuelvan el conflicto. El andamiaje les permite alcanzar unas soluciones que no lograrían sin recibir ayuda. La intervención de la educadora es proporcional a la capacidad de los progenitores, de manera que a una mayor capacidad de estos, menor será la intervención de la educadora. Apoyándoles cuando les falte la capacidad de llegar a resolver el conflicto, e ir progresivamente alejándose cuando la vayan adquiriendo por sí mismos. Es un aprendizaje significativo que busca que los progenitores encuentren sentido a los contenidos del programa, tanto por que aplicarlos, como para qué.

Las experiencias ya vividas como padres o madres o como hijos o hijas, más los conocimientos adquiridos por libros o terceras personas profesionales o no de la educación, más la información de la sociedad y de los medios de comunicación, han creado en el progenitor una estructura cognitiva con todos los conocimientos mencionados. Algunos de estos conocimientos se han instalado como creencias o simplemente como ideas. Los progenitores son motivados para que expongan a través de sus experiencias con sus hijos/as estos conocimientos, y ayudarles a conectarlos con los nuevos, a través de elementos que pueden ser relacionados. A su vez, el nuevo conocimiento transforma la estructura cognoscitiva, potenciando los esquemas cognitivos que posibilitan la adquisición de nuevos conocimientos, lo que facilita avanzar a lo largo de las sesiones del Programa.

La indagación apreciativa, el modelado, coaching y la comunicación no violenta serán las herramientas utilizadas para ayudar a los progenitores en ese proceso de aprendizaje y “darse cuenta”. El andamiaje y el aprendizaje significativo sólo será posible si se utilizan bien las herramientas mencionadas, ya que hay progenitores que tienen las creencias muy arraigadas y les cuesta conectar con los conocimientos nuevos, ya que son contradictorias a los contenidos planteados en el programa. Es importante empatizar en estos procesos con los progenitores. Metafóricamente las herramientas nombradas son los materiales e instrumentos

para construir un puente entre los conocimientos previos y los nuevos, y estas facilitan la flexibilidad en las sesiones.

El sentido común maternal también es tenido en cuenta a la hora de intervenir y orientar a los progenitores, no es solamente escuchado y realizado para que empiecen a creer y confiar en él, sino que también influye en los contenidos desarrollados en las sesiones. El sentido común maternal es el instinto que nace en la mujer por proteger, cuidar, alimentar y sacrificarse por los hijos/as, tras el momento de concepción. Durante el embarazo y tras el parto, el cerebro pone en marcha mecanismos hormonales que despiertan el instinto maternal. Según el nivel de consciencia que tengan sobre este instinto, o bien se fomentará o bien se ampliarán las pautas educativas enfocadas en él. Se transmite en las sesiones que como todo ser humano que está en un proceso de aprendizaje como la maternidad, van a equivocarse y van a aprender una forma mejor de actuar, respetando y potenciando el desarrollo integral de sus hijos/as, y que el instinto les muy útil en este aprendizaje. A veces el instinto queda escondido tras años de informaciones contradictorias a lo que este mismo dice, dejándole de escuchar y apagándose poco a poco, hasta que llega a ser una vocecilla tan silenciosa que no se escucha. Se considera en el Programa que el instinto maternal surge de lo más profundo de una mujer, de la conexión emocional entre madre-hijo/a, por ello se piensa que tras los sentimientos de este instinto maternal, hay conocimientos que respetan una crianza integral.

COOPERATIVA, ya que se trabaja conjuntamente entre los progenitores, los niños/as y la educadora para conseguir un mismo fin, el de adquirir conocimientos y herramientas para un desarrollo pleno del niño/a en edades tempranas. Los progenitores tienen conocimientos y experiencias sobre la crianza importantes que aportar en las sesiones, por ello no se ha basado en clases magistrales, sino en conversaciones y debates en los que aprenden unos de otros. Para conseguir resultados eficaces y de cambio se utiliza la filosofía de los diálogos apreciativos y el aprendizaje dialógico. Los procesos de aprendizaje mencionados permiten incrementar las fortalezas de los progenitores al darles valor, conectan las personas con sus competencias, habilidades, talentos y sus mejores logros y prácticas, permitiendo aprender otros nuevos al sentirse valorados por sus conocimientos previos. La educadora promueve que se dé lo comentado, creando el contexto adecuado. En las sesiones se vive un proceso de búsqueda colaborativa de conocimientos y saberes sobre la crianza que respeten el desarrollo integral, en el que se impulsa el despertar de la imaginación y

cocrear significados compartidos, escuchándose unos a otros e identificando las diferentes opiniones. Los conocimientos e ideas expuestas se van organizando y enlazándolas, o rectificándolos si es necesario al no respetar el desarrollo integral de los niños/as. Se matiza y nutre los conocimientos en este proceso mediante la cooperación de todos los progenitores. Cuando hay conocimientos que rectificar, siempre se hace con sensibilidad, utilizando la empatía y el amor, ya que los progenitores van descubriendo conocimientos que pueden contradecir a sus conocimientos previos y bloquear los aprendizajes.

La Comunicación No Violenta (CNV) está presente en el desarrollo de las sesiones, ya que favorece el proceso mencionado. La atención se centra en las necesidades de los participantes, tanto progenitores como hijos/as, lo que provoca que en lugar de obedecer reacciones habituales y automáticas, las palabras se conviertan en respuestas conscientes con una base firme en un registro de lo que se percibe, siente y se desea. Se tienen en cuenta los cuatro componentes de la CNV: en primer lugar, se les acompaña a los progenitores a observarse y darse cuenta de lo que ocurre realmente en un conflicto con su hijo/a; una vez hecho, comprueban como se sienten; y, en tercer lugar, se comentan cuáles de las necesidades guardan relación con los sentimientos que se han identificado. Este método se compagina con actitudes y dinámicas de Coaching, que serán elegidas según favorezcan los mejores resultados y el aprendizaje que se desee obtener. Las relaciones con el grupo se basan en la compasión natural, con objeto de conseguir un acercamiento a los progenitores que permita unas intervenciones más eficaces. Los juicios moralistas son eliminados de la comunicación, ya que centra la atención en clasificar, analizar y determinar niveles de error más que en lo que se necesita y no se consigue. Además, se intenta evitar de esta forma que los progenitores potencien una actitud defensiva y de resistencia. Las comparaciones son una forma de juicio, por lo que se desechan en la comunicación. La observación se realiza sin evaluar, ya que si no los progenitores pueden sentir que son críticos los comentarios resultantes de esas observaciones. En las sesiones, se promueve identificar y expresar los sentimientos, que elaboren su vocabulario de sentimientos que les permitan nombrar o identificar de forma clara y precisa sus emociones, y les resulte más fácil conectar con los demás y sus hijos/as, al mismo tiempo que asumir la responsabilidad de sus propios sentimientos. En algunos casos, si los progenitores no empatizan con las necesidades de los hijos/as, o no son capaces de verbalizar las suyas, se profundiza haciéndoles preguntas

sobre su vivencia personal o la exposición de reflexiones de estas mismas, que despierten su compasión, trayendo ese debate otra vez al grupo.

El Coaching es utilizado en las sesiones para conseguir la participación de los progenitores y el crecimiento del potencial del grupo. Si se precisa, se utiliza para provocar conversaciones mediante preguntas que hacen cuestionar a los progenitores los temas que se están tratando. Estas preguntas además buscan facilitar el autodescubrimiento, invitando a los progenitores a probar nuevas formas de hacer las cosas, incluso identificar nuevas metas o resultados.

La participación y la reflexión son unos principios muy presentes, como se puede observar en la metodología. Las familias son parte activa y dinámica de las sesiones. Los progenitores que son menos participativos, son motivados dirigiéndose a ellos con cuestiones concretas, o realizando una dinámica con objeto que participen. Cooperarán continuamente mediante sus experiencias en las sesiones de teoría-práctica, y en las de juego participando activamente en los juegos. Los niños/as además de cooperar en las sesiones de jugo jugando, ayudan a los progenitores a ser conscientes de conductas inadecuadas que no fomentan un desarrollo integral y una adecuada personalidad para ello. En estos casos, se les reconducía la conducta mediante el modelado. Sobre la reflexión, se les ha inducido a los progenitores en el pensamiento reflexivo. La educadora tiene un papel muy importante como facilitadora y reconducir las conversaciones para provocar ese pensamiento reflexivo. A través de este, es cuando los progenitores pueden ser conscientes de sus competencias parentales, y puede provocar un cambio o no en sus actitudes y aptitudes debido al proceso de autoconocimiento que están viviendo.

INDIVIDUAL, ya que cada niño muestra sus propias peculiaridades, se trata entonces de que cada progenitor descubra los recursos y pautas educativas más eficaces que mejor acomoden a la personalidad de su hijo/a. En la primera sesión del programa se hace un barrido de las inquietudes individuales de los progenitores sobre la crianza en la etapa infantil, reflexionando de forma general sobre ellas, se pretende la proximidad a las familias y encontrar recursos educativos de una forma más individual según las situaciones de los progenitores expuestas en las sesiones, funcionando desde los diálogos apreciativos. Se les transmite a los progenitores que es de gran importancia indagar en los intereses de los niños/as en la etapa infantil y que, a través de este conocimiento, se desarrollen actuaciones maternas y parentales acordes a estas. En las mismas

sesiones se facilita que los progenitores aprendan recursos educativos sobre la crianza, además de hacerse buenas preguntas para que este aprendizaje lo trasladen a su vida diaria. Estas preguntas facilitarían reflexiones que les ayudaran individualmente a obtener ideas y recursos educativos.

Teniendo en cuenta que cada progenitor viene con una mochila distinta, en las sesiones se busca poder intervenir teniéndolas en cuenta, y buscar las herramientas educativas más adecuadas para producir su aprendizaje. Los progenitores ven reflejado este proceso en las sesiones de juego. Teniendo en cuenta que cada niño se desarrolla a su propio ritmo, y puede encontrarse en una etapa diferente que otros incluso teniendo la misma edad, se les facilita a los progenitores las instrucciones del juego para que lo desarrollen con su hijo/a. Durante su desarrollo son los mismos progenitores quienes tienen que adecuar el juego al desarrollo de este, y si es necesario, serán orientados respecto al cómo de la cuestión planteada.

DIVERTIDA, ya que a lo largo de las sesiones se establece un ambiente cálido, agradable y alegre, tanto para los niños/as como para los progenitores. Ha sido de gran importancia para el programa que los progenitores se diviertan en las sesiones, les sean amenas, con el fin de desmontar la creencia de “las escuelas de padres son muy aburridas y no nos dan soluciones”. El humor y el positivismo son dos herramientas utilizadas en las sesiones. Por una parte, los progenitores están más receptivos y por otra favorece la participación. Las sesiones de juego favorecen un aprendizaje ameno de las pautas educativas parentales, mientras que los progenitores juegan e interactúan con su hijo/a reflejan sus aptitudes y actitudes con ellos a la hora de interactuar, y estas son corregidas o mejoradas si es necesario, mientras que sigue el juego. Se ha promovido guiar a los pequeños en los juegos con alegría y amor, para que no pierdan el entusiasmo en sus nuevas experiencias.

EXPERIENCIAL, ya que siendo la experiencia la mejor herramienta para que los niños/as y los progenitores aprendan, se les ha ofrecido a los progenitores espacios para experimentar. Los progenitores en las sesiones teóricas-prácticas comparten experiencias desarrollando un conocimiento compartido. Para que este conocimiento se afiance en las realidades de los progenitores, se utilizan técnicas como el role-playing y el estudio de casos que buscan experimentar físicamente o a través de la imaginación. En ambos casos se utiliza la técnica del modelado o aprendizaje por observación, consiste en observar a la figura de

referencia e imitar su *modus operandi*. Los progenitores aprendan habilidades y pautas educativas parentales positivas desarrolladas en el Programa de esta forma. Los mismos progenitores hacen de figuras de referencia en las sesiones, ya que al interactuar entre ellos para crear un conocimiento común moldean sus pautas educativas. Los tipos de modelado utilizados son in vivo y simbólico.

El modelado in vivo se utiliza tanto en las sesiones de juego como en las de teoría-práctica, o bien educadora o progenitores hacen el modelado de las actitudes o aptitudes a seguir en la pauta educativa trabajada. El modelado simbólico se utiliza en las sesiones de teoría-práctica, el modelo a seguir se presenta en la imaginación o mediante transmisión oral. Se les pide a los progenitores que imaginen las escenas que se les van presentando, se les va orientando verbalmente y físicamente que actitudes y aptitudes son adecuadas para llevar a cabo esa pauta educativa, mientras que la representan simbólicamente. Para despertar la sensibilidad y empatizar con la perspectiva de los niños/as se utiliza el modelado simbólico, trasladando a los progenitores a su etapa infantil, experimentando con la imaginación como se sentiría su niño interior en una situación determinada. Esto provoca reflexionar sobre el estado emocional de su niño o niña interior en esa situación, para a continuación reflejarlo en la situación vivida con su hijo/a. Empatizando con estas situaciones, son capaces de valorar críticamente si las pautas educativas y su forma de interactuar con sus hijos/as son las más adecuadas para fomentar que en un futuro se caractericen por un desarrollo personal que les permita solventar las dificultades y retos, que se van a encontrar durante su crecimiento.

Las sesiones al realizarse cada quince días, permiten que lo aprendido mediante modelado in vivo o simbólicamente sea validado in situ por los progenitores en su día a día, y sobre todo, observar las dificultades sin presencia del modelado al llevar a cabo la conducta modelada, y conocer emocionalmente como se han sentido en esa situación en su vida real. La información resultante de la experiencia vivida la exponen en las sesiones de teoría-práctica, siendo modeladas las pautas educativas otra vez si fuera necesario. Durante las sesiones este proceso de aprendizaje sucede mucho, aunque sobre todo en los contenidos dudosos en sus vivencias diarias y consolidando.

En las sesiones teórico-prácticas se trabajan pautas educativas que son experimentadas en las sesiones de juego, y en las que mediante el modelado se nutren o corrigen. Los progenitores en las sesiones de juego vivencian

interactuando con sus hijo/a diferentes estados emocionales. El análisis de estos despierta la inquietud de entender las conductas de sus hijos/as y sus mismas reacciones, al mismo tiempo que en la sesión se modelan las conductas si contradicen a fomentar el desarrollo integral y respeto emocional. La exteriorización de las potencialidades y de las capacidades creadoras se hace efectiva a través de la acción que promueve el Programa en las sesiones. El juego se utiliza en las sesiones como una herramienta de crianza y educativa que respeta el desarrollo infantil, para fomentar la participación de los niños/as, aprendido o imitado conductas de sus progenitores de una forma relajada y divertida, sin necesidad de imponer las conductas a imitar, fomentando con el modelado la libertad y la iniciativa personal de los niños/as, y demostrando así que el juego es una actividad principal para el aprendizaje. La actividad principal para el aprendizaje es el juego, sobre todo en las edades infantiles, es el espejo de la vida, lo que permite a la infancia contemplar el mundo para el que tiene que ser educado. Se desarrollan juegos que potencian lo físico, social, moral, afectivo e intelectual, buscando una educación armónica.

6. ESTRUCTURA Y CONTENIDOS DEL PROGRAMA

Como se ha comentado anteriormente, las sesiones pueden ser de teoría-práctica o de juego, con una duración de una hora y media cada una. Los diez primeros minutos aproximadamente de las sesiones de teoría-práctica, los progenitores exponen dos o tres dificultades que hubieran vivido sobre lo trabajado en la anterior sesión. Dado que recibieron la instrucción que los días entre sesión y sesión, pusieran en práctica lo trabajado. De esta forma se pretende acompañarles en el proceso de aprendizaje, e ir modelando mientras que van experimentando fuera del Programa. Ira variando quien habla, intentando que al final del Programa hayan hablado cada uno de los progenitores. Las reflexiones planteadas en estas sesiones, se trabajarán en debate a través de la indagación apreciativa. En un primer lugar, se exponen los contenidos que corresponden a la sesión; seguidamente, utilizando la indagación apreciativa, se construirán nuevos conocimientos de forma grupal. Ambos conocimientos, los expuestos del tema y los desarrollados en grupo, quedaran reflejados en un mapa conceptual sobre un papel continuo o pizarra. Durante este proceso de aprendizaje, se matizan y se aproximan los contenidos a la realidad de los progenitores. El estudio de casos y el role-playing, modelado por la educadora a través de herramientas como la relación de ayuda, coaching, CNV e inteligencia emocional, permiten aproximarse a las inquietudes de los progenitores, buscando el crecimiento personal y familiar. Afianzar lo trabajado y concretar pautas según el nivel de entendimiento y soltura de los progenitores. Este proceso permite que lleven a la práctica y reflexionen sobre los contenidos trabajados en la sesión, con lo que se les facilita la interiorización de los aprendizajes. Les aportan más seguridad en su forma de actuar con sus hijos/as y de gestionar sus comportamientos.

En las sesiones de juego, se realizan actividades lúdicas de forma conjunta padres-hijos/as. Los diez primeros minutos aproximadamente, al igual que en las sesiones de teoría práctica, los progenitores exponen dos o tres dificultades que hubieran vivido sobre lo trabajado en la anterior sesión. De esta forma se da tiempo a que estén todos los progenitores para iniciar la sesión, y los hijos/as vivencian que estar tranquilos durante ese rato, obtienen momentos de juego. Vivencian las consecuencias positivas. Se le llama **“Tiempo mágico”** ya que para los niños/as es un tiempo de felicidad al jugar con sus progenitores, sintiendo que están disponibles. Mediante el juego se viven experiencias que hacen reflexionar de modo analógico a los progenitores sobre su actitud en la

educación de sus hijos/as. Los juegos elaborados en las sesiones favorecen el desarrollo general de los niños/as, y permiten que sean los mismos progenitores quienes les acompañen en su crecimiento, adquiriendo. En un primer lugar se expondrá el juego, seguidamente se les facilitará el tiempo para que lo vivencien con su hijo/a, y a continuación se expondrá el siguiente. Mientras que juegan se observara las actitudes y aptitudes de los progenitores y los niños/as, con objeto de poder dar orientaciones a los progenitores cuando sus actitudes no estén enfocadas a respetar el desarrollo integral de los niños/as, o cuando se puedan mejorar para conseguir ese mismo objetivo. En la primera sesión de juegos, se menciona al grupo en general las siguientes pautas, antes de que los niños/as estén con los progenitores:

- **Antes de empezar y al finalizar los momentos de juego:** Valorar los progenitores de forma verbal y gestual lo felices que son al poder pasar un tiempo juntos de juego, con objeto de fomentar la autoestima de los niños/as y que sean conscientes de la felicidad de los progenitores por vivir ese momento con ellos.
- **Durante los momentos de juego:**
 - Fomentar la autonomía dejándoles hacer y no haciendo sólo los progenitores, confiar en ellos.
 - Expresar sus emociones y poner en palabras las que pueden estar sintiendo sus hijos/as, regulándose los progenitores sus emociones y ayudándoles a los hijos/as a regulárselas.
 - Fomentar la autoestima dando valor a los progresos y el esfuerzo de las acciones de los niños/as.
 - “Estar en el presente”, es decir, estar con sus cinco sentidos en lo que están viviendo con sus hijos/as, no existe lo que ha pasado anteriormente antes de entrar a jugar, y tampoco existe que va a pasar una vez acabado el momento de juego, sólo existe el momento que estás viviendo en ese instante.

Según el nivel del Programa, la estructura y número de sesiones, así como los contenidos y las dinámicas varían. Algunos contenidos generales son los mismos en ambos niveles, pues son imprescindibles para conseguir la sensibilización de los progenitores sobre su influencia en el desarrollo del niño/a y conseguir cambios en sus pautas educativas. Otra razón es que habrá progenitores que sólo

asistan a un nivel u otro, y es la forma de que, aunque asistan a un nivel, reciban estos conocimientos y participen en sus debates. Cabe mencionar que, aunque sean los mismos contenidos, los progenitores pueden ser diferentes o estar en etapas evolutivas distintas, como ser el primer o segundo hijo/a. Debido a esto, las reflexiones en los debates son diferentes, y estos crear un conocimiento común distinto aunque sea el mismo contenido. Los contenidos específicos se adaptan al nivel del Programa. A continuación, se describen las características más importantes de los dos niveles del Programa.

6.1. Primer nivel

Para conseguir visualizar en conjunto los contenidos trabajados y sus tiempos de realización, a continuación, se expone un esquema de estos (Tabla 1).

Tabla 1. Estructura del Programa para el Nivel 1: “Los cinco sentidos en el juego”

1ª Sesión: Presentación de la educadora, de los/las asistentes y del Programa.	
Contenidos generales:	
• La familia como primer agente socializador.	15'
• Relación Familia-Escuela Infantil.	10'
• Reflexiones importantes.	25'
Se finaliza con 30 minutos de juego conjunto progenitores-hijos/as, “Tiempo mágico” .	
• El observador.	
• Provocando emociones.	

2ª Sesión: Modificación de conducta.	
Dudas en sus vivencias diarias.	10'
Contenidos específicos:	
• ¿Qué significa una rabieta?	10'
• HHSS necesarias para él o tú.	10'
• Estructura para reconducirlas o prevenirlas.	10'
• Dinámica 1.	20'
Se finaliza con 30 minutos de juego conjunto progenitores-hijos/as, “Tiempo mágico”.	
• Juegos de tacto.	
• Juegos de audición.	
3ª Sesión: Inteligencia emocional.	
Dudas en sus vivencias diarias.	10'
Contenidos generales:	
• ¿A que nos referimos con Inteligencia Emocional?	10'
• Reflexiones.	15'
Contenidos específicos:	
• Herramientas para ayudarles a identificar emociones y gestionarlas.	25'
Se finaliza con 30 minutos de juego conjunto progenitores-hijos/as, “Tiempo mágico”.	
• Juegos de vista.	
• Juegos de audición.	
4ª Sesión: Sobre el juego...	
Contenidos generales:	
• La importancia del juego como herramienta educativa.	15'
• Consolidando.	40'
• Realización del cuestionario de evaluación.	5'

El Primer nivel está dirigido a progenitores que tienen hijos/hijas de edades comprendidas entre 1 y 3 años. Fue nombrado **“Los cinco sentidos en el juego”** porque los juegos que se realizan están relacionados, sobre todo, en trabajar los diferentes sentidos del menor. Los sentidos más trabajados mediante los juegos son: la vista, la audición y el tacto. Esta idea parte del interés de los niños/as por explorar e investigar, proporcionando la experimentación de vivencias que tienen que ver con su cuerpo que les proporcionan una gran fuente de información. Los principales objetivos que se persiguen en el **Tiempo mágico**, es conseguir que los niños/as descubran su cuerpo a través de los sentidos trabajando toda una serie de actividades manipulativas, sensoriales y experienciales, mientras que los progenitores experimentan y aprenden recursos lúdicos para tener un papel más activo en su crianza y educación, y fomentar los lazos afectivos entre progenitores-hijos/as.

El Programa está distribuido en cuatro sesiones. Cada una de ellas se divide en una primera parte teórico-práctica, y finaliza con media hora de tiempo mágico, excepto la última sesión que es sólo de teoría-práctica.

1ª Sesión: Presentación de la educadora, de los/las asistentes y del Programa.

En primer lugar, se da tiempo a la presentación profesional de la educadora, mencionando los estudios que posee relacionados con familia y su recorrido profesional, todo ello de forma breve. Lo comentado se enlaza con la presentación del **Programa “LAZOS FAMILIARES”**, mencionando los aspectos siguientes: Objetivos, contenidos, estructura de sesiones y experiencias pasadas, también de forma breve. La presentación de los progenitores consistirá en una ronda en la que cada progenitor mencionará su nombre y una inquietud que tenga sobre la educación y crianza de su hijo/a. El objeto de lo mencionado es registrar esas inquietudes, e ir enlazándolas con el contenido del Programa, y conseguir de esta forma que vean útil el Programa. Se promoverán reflexiones que quedarán a mitad de cuestionar, con objeto de despertar inquietudes que podrán resolver a lo largo de las sesiones. Los contenidos a trabajar se dividen en los siguientes temas:

• La familia como primer agente socializador

Tiene como objetivo principal reflexionar sobre la importancia e influencia de la familia en el desarrollo personal y social de los hijos/as. Los contenidos más concretos y trabajados de forma relacional con lo comentado son:

-
-
- La socialización como proceso por el cual los individuos en su interacción con otros desarrollan las maneras de pensar, sentir y actuar, proceso esencial para su participación eficaz en la sociedad. Las figuras de referencia son los progenitores en la etapa infantil. ¿Qué institución o grupo de personas son las que más influyen en la socialización de las personas? Primero la familia, después la escuela y los medios de comunicación. En este punto se comentará los beneficios e inconvenientes de los medios de comunicación, y como apaliar su influencia negativa en los hijos/as.
 - Las funciones parento-filiares. Se comentarán las funciones generales, que son: desarrollo emocional y de la autoestima, la maduración psicológica y el desarrollo de la personalidad, la transmisión de los valores y la cultura, y el apoyo emocional. Funciones de apoyo y control.
 - Aspectos principales del desarrollo del menor en la etapa de 1 a 3 años, para entender a los niños/as en la etapa infantil. Se les mencionara a los progenitores que la información ira ampliándose durante el transcurso de las sesiones, ya que se le da mucho valor para conseguir que los progenitores puedan empatizar con las conductas de sus hijos/as.

• **La relación Familia-Escuela Infantil**

Tiene como objeto ofrecer y fomentar aptitudes y actitudes que promuevan relaciones satisfactorias entre ambos contextos. Se transmite la necesidad de mantener una relación con el contexto educativo constantemente, ya que los profesionales son un gran apoyo para la tarea educativa, y sus orientaciones pueden hacer que se mantenga el mismo hilo educativo en ambos contextos.

• **Reflexiones**

- ¿Qué es más importante el tiempo dedicado como mujer u hombre, a la pareja o al hijo/a? Antes de ser padres se ha tenido vida que hay que mantener al máximo posible cuando nace un hijo. Para saber cuidar hay que saber cuidarse. Para poder querer, hay que saber quererse.
- ¿Qué es más importante, la cantidad o la calidad de tiempo dedicado a los hijos/as?
- Cada niño es un mundo.
- Educando somos uno.

-
-
- El humor es una pieza clave para el buen funcionamiento familiar, y la felicidad no cambia la realidad, pero ayuda a manejarla.
 - Relación y funcionamiento sobre pensamiento-emoción-acción. ¿Influye a la hora de interactuar con los hijos/as? Toda conducta necesariamente va precedida o acompañada de un pensamiento y de una emoción, por lo que para cambiar conductas inadecuadas hemos de trabajar los pensamientos y las emociones que las preceden.
 - Aprenden sobre todo por imitación.

Las reflexiones no trabajadas en la sesión, se irán desarrollando a lo largo de las siguientes sesiones.

- **“Tiempo mágico”**

- El observador: Consiste en jugar a observar al hijo/a durante diez minutos. Los progenitores observarán a su hijo/a mientras juega con diferentes materiales lúdicos distribuidos por la sala. La interacción con ellos será nula, y las pautas de la observación serán las siguientes: no juzgar y estar atentos a sus sensaciones y pensamientos.
- Provocando emociones: Consiste en seguir observando con las mismas pautas que el anterior juego, pero interactuando con ellos y con el espacio, provocándoles emociones como la alegría y el enfado, durante diez minutos.

Los restantes diez minutos son para reflexionar sobre las emociones y pensamientos que han nacido de la observación realizada en los juegos. Una vez analizados estos, se verbalizarán las conductas fruto de estos. La reflexión que se introducirá será: ¿cómo te has sentido al dejarles el espacio de libertad?

2ª Sesión: Modificación de conducta.

- **Dudas en sus vivencias diarias.**
- **¿Qué significa una rabieta?** Se trabajará en común que es una rabieta teniendo en cuenta las emociones y la perspectiva del hijo/a. Además de buscar los detonantes de estas, en los casos concretos que expongan los progenitores.
- **Habilidades sociales necesarias para él o para ti.** Se exponen las habilidades necesarias para que los progenitores lidien con las rabietas de sus hijos/as.

Con el fin de introducirlas en su día a día, y que sean capaces de gestionar esas situaciones desde el cuidado y el respeto emocional y físico del menor. Algunas de estas habilidades son:

- Empatizar, para ello se les comenta a los progenitores el significado de empatizar, y sus beneficios al funcionar de esta manera en una rabieta.
- Habilidades comunicativas, sin chillidos, ni gritos o desvalorizaciones. Se hace hincapié en que, si ellos corrigen las rabietas mediante los gritos, no es de extrañar que sean ellos mismos en un futuro los que les griten cuando estén enfadados, ya que cuando eran pequeños le enseñaron a gestionar sus enfados (rabietas) mediante gritos. Siguen el ejemplo de sus figuras de referencia.
- Inteligencia emocional. Se les transmite a los progenitores que la inteligencia emocional no es una habilidad fácil de conseguir. Saber lo que uno siente y gestionarlo de una forma sana, sin dañarse o dañar al otro, es una lección pendiente de muchos adultos. No se le puede pedir a un niño en edades infantiles que pueda ser capaz de hacerlo, pero sí que se le puede pedir a un adulto que aprenda él para luego ser un buen ejemplo para su hijo/a. Cuando un niño/a tiene una rabieta, es un estallido emocional que la gestiona conforme sabe en esa etapa, pataletas y gritos, es necesario que el adulto aprenda a mantener la calma en esos momentos, para poder enseñar mediante el ejemplo que el enfado poco a poco se puede hacer más pequeño, al igual que el progenitor también hace que sea más pequeño el suyo. Se les indica a los progenitores que más adelante trabajaremos la inteligencia emocional de una forma más profunda.
- **Estructura para reconducir o prevenir las rabietas.** A los progenitores se les proporciona una serie de pasos que les facilita gestionar las rabietas. Se les explica que, dependiendo de la situación podría variar, que es una lluvia de ideas lo que se va a desarrollar, y que cada uno tendrá que ir aplicando las ideas facilitadas según la situación que esté viviendo con su hijo/a, buscando conseguir la eficacia de estas. Hablaremos también de acciones para prevenirlas. Los pasos son los siguientes:
 - Antes de la rabieta:
 - Prevenir la situación cuando se pueda, bien cambiar entorno (objetos a una altura más alta para que no puedan cogerlos, seguros en los cajones...), o

las acciones que provoquen esa rabietas (llevar juguetes para la espera en el médico, hacerles partícipes en la compra en el supermercado para que no se aburran...). Planificar.

- Leerle cuentos en los que los personajes fantásticos gestionen sus propias rabietas.
 - Fomentar la inteligencia emocional.
 - Dejarles hacer. Hay que valorar si vale la pena o no seguir con esa situación que la provoca, teniendo en cuenta que si se dice que NO hay que cumplirlo.
 - Rutinas, al conocer lo que va a suceder se siente más seguro, y reduce el cambio brusco emocional.
- Durante la rabietas:
 - Ignorancia selectiva, no fríamente y haciéndoles saber que le queremos y que entendemos lo que sienten, lo que no se permite es la conducta, el sentimiento sí.
 - Atender al Pensamiento, la Emoción y la Acción (P-E-A) de ambos. Ayuda a empatizar con el hijo/a.
 - Verbalizar los posibles sentimientos que tenga, con objeto de sentirse comprendido.
 - Escucha activa.
 - Jugar, transformando su emoción a una más agradable. Llevar su atención fuera de su enfado, eso sí, después de que sea consciente de este y haya sido aceptado.
 - Otras herramientas disciplinarias: utilizar órdenes positivas en vez de negativas, como la redirección y sustitución.
 - Al finalizar la rabietas:
 - Abrazo, besos y/o elogios. Valorar positivamente su cambio de actitud, y seguir con lo que estábamos haciendo.

Mediante la lluvia de ideas esta estructura se nutrirá con más ideas de los progenitores. Se pretende en esta sesión que los progenitores vean las rabietas como oportunidades de aprendizaje para ambos, en los que crecen

emocionalmente si el adulto sobre todo lo desea, ya que es el quién va a enseñarle al menor mediante su ejemplo a cómo gestionarse emocionalmente. Se reflexionará para llegar a estas conclusiones sobre: ¿Por qué tienen rabietas?, empatizar con su visión no significa ceder, como solventar las rabietas de una forma divertida y respetable para el ser del pequeño, y aunque las herramientas disciplinarias son más lentas los resultados, estas respetan el desarrollo del menor, provocando un desarrollo emocional sano. Como tema transversal se hace hincapié en fomentar la autonomía y la autoestima.

En la primera dinámica de la sesión, los progenitores escribirán tres situaciones en las que sus hijos hayan tenido una rabieta, y de estas analizaran lo que ha pasado antes de ella, en ese mismo momento, y después. Utilizando el modelado imaginativo, concretaran en la realidad como lo harían mediante los recursos trabajados en la sesión, superando las dificultades con las orientaciones facilitadas por la educadora.

- **“Tiempo mágico”**

- Juegos de tacto. Los juegos de estimulación táctil consisten en actividades en la que los niños/as investigan con el tacto diversos materiales. Pretenden tonificar y expandir este sentido, que a su vez, estimula las neuronas y a las conexiones entre ellas para un buen desarrollo psicomotor y emocional del niño/a.

- Juegos de audición. En los juegos de estimulación auditiva se utilizan sonidos habituales, instrumentos musicales, música infantil, etc., con objeto de estimular la audición, reconociendo sonidos o cantando y bailando mediante la música infantil. Esta serie de juegos también estimulan la memoria y la atención.

3ª Sesión: Tema “Inteligencia Emocional”.

- **Dudas en sus vivencias diarias.**

- **¿A que nos referimos con Inteligencia Emocional?** Se trabajará que es la inteligencia emocional, los beneficios de fomentarla desde las edades infantiles en el presente y para el futuro.

- **Reflexiones**

-
-
- A lo largo de la exposición de este tema se desarrollan varias reflexiones que pretenden favorecer el aprendizaje de la inteligencia emocional de los niños/as y los progenitores. Las reflexiones son las siguientes:
 - No hay emociones negativas ni positivas, solamente maneras correctas o incorrectas de gestionarlas.
 - Para ayudar a los hijos/as a gestionar en un futuro sus emociones es necesario saber gestionar el adulto las suyas.
 - Las emociones hay que aceptarlas, para después gestionarlas.
 - Hay que hablar de cómo se sienten y de cómo ellos mismos se sienten, comunicación emocional imprescindible.
 - Los ejercicios relajantes ayudan a reducir el estrés y aumentar el bienestar, al mismo tiempo que ayudan a gestionar las emociones.
 - ¿Qué herramientas tienes tú para gestionar tus emociones? A través de este debate se comenzará con el siguiente contenido.

- **Herramientas para ayudarles a identificar emociones y gestionarlas.**

A los progenitores se les ofrecerán recursos educativos para que puedan ayudar a su hijos/as a reconocer sus emociones y las de los demás, y opciones y recursos personales de cómo gestionar sus propias emociones y poder ser un buen ejemplo para sus hijos/as. Los progenitores se cuestionarán si poseen recursos o no para gestionar sus emociones, al responder a la pregunta ¿Qué haces cuando estas triste, enfadado o con miedo? Se hacen varias rondas preguntándoles individualmente, construyendo al final un abanico de posibilidades que es complementado por los recursos que conoce la educadora.

La gestión de emociones consiste en aprender a ser conscientes de las emociones, identificándolas y etiquetarlas. La percepción y aceptación de las emociones es el primer paso para la comprensión emocional. Para mejorar la capacidad de manejar las emociones de forma adecuada, es necesario ser conscientes de la interacción entre emoción, cognición y comportamiento; desarrollar habilidades para expresar las de una forma productiva, y que regule la intensidad y el contenido emocional, generando más emociones positivas y canalizando adecuadamente las negativas. Estas habilidades se concretan en: Percepción y expresión emocional,

comprensión emocional y empatía, y facilitación y regulación emocional. Estas habilidades son reflexionadas y expuestas con ejemplos cotidianos en la sesión.

Como tema transversal se hace hincapié en fomentar la autonomía y la autoestima.

- **“Tiempo mágico”**

- Juegos de vista. La estimulación visual ayuda al sentido de la visión, la interacción con el mundo que les rodea y la coordinación con la motricidad de su propio cuerpo. Se realizan actividades que ayudan al niño/a a obtener y capturar con mayor alcance y nitidez todos los estímulos y experiencias que le ofrece el mundo que recién descubren
- Juegos de audición. En esta sesión los juegos de audición se basarán en juegos musicales que rozan la expresión corporal, la danza y el teatro. Permiten a los niños/as acercarse a la música de una manera alegre, espontánea y formativa convirtiendo las experiencias en momentos felices, llenos de curiosidad, fantasía y emoción.

4ª Sesión: Sobre el juego...

- **La importancia del juego como herramienta educativa.** En este tema se reflexionará sobre el juego como herramienta educativa, y como este permite de una forma más eficaz y feliz aprender a integrar por el niño/a valores, hábitos y actitudes positivas, al mismo tiempo que se respeta el desarrollo integral del menor, y sobre todo permite fomentar los lazos afectivos entre progenitores e hijos/as.
 - De los 0 a los 3 años juego y movimiento están muy relacionados ¿Qué juegos realizas con tu hijo/a?
 - No olvides como padres/madre, relajarte con el juego. Compartir parte de tu tiempo de ocio con tu hijo/a a través del juego es una experiencia grata y enriquecedora para toda la familia.
- **Consolidando.** Consiste en una dinámica en la que se les preguntan a los progenitores tres cuestiones:

-
-
- ¿Qué pautas habéis aplicado con vuestros hijos/as de las desarrolladas en el Programa y no habéis tenido dificultad a la hora de aplicarlas?
 - ¿Qué pautas habéis aplicado con vuestros hijos/as de las desarrolladas en el Programa, y habéis tenido media dificultad a la hora de aplicarla?
 - ¿Qué pautas habéis aplicado con vuestros hijos/as de las desarrolladas en el Programa, y habéis tenido mucha dificultad a la hora de aplicarla?

Las respuestas a estas preguntas servirán para que los progenitores sean conscientes de sus avances y en lo que pueden mejorar, aclarar dudas sobre las pautas educativas desarrolladas durante el Programa, y afianzar estas mismas modelando otra vez las situaciones planteadas. Este proceso de aprendizaje permite fomentar la autoestima parental, y tener la percepción de que los recursos ofrecidos son factibles para implantarlos en su rutina educativa.

- **Realización del cuestionario de evaluación.** Los progenitores rellenarán un Cuestionario de Evaluación, se puede observar en el Anexo 1. Se les reparte un cuestionario por persona participante. En el caso de pareja, se reparte dos cuestionarios. Se les solicita a los progenitores la mayor sinceridad para mejorar el Programa en futuras ediciones.

6.2. Segundo nivel

El Segundo nivel está dirigido a madres-padres que tienen hijos/hijas de edades comprendidas entre 3 y 6 años. Se llama **“El placer de jugar y aprender”** para transmitir a través del título a los progenitores que el aprender es placentero utilizando el juego, y por lo tanto más que divertido.

El Programa está distribuido en ocho sesiones, cuatro de teórico-práctica y cuatro de juego (Tabla 2). Los contenidos que no están desarrollados en este nivel, es porque ya lo están en el Primer nivel.

Tabla 2. Estructura del Programa en el Segundo nivel: “El placer de jugar y aprender”

1ª Sesión: Presentación de la educadora, de los/las asistentes y del Programa.	
Contenidos generales:	
• La familia como primer agente socializador.	15'
• La relación Familia-Escuela Infantil.	10'
• Reflexiones.	20'
Contenidos específicos:	
• Introducción a la autoestima.	25'
• Dinámica 2.	20'
2ª Sesión: Modificación de conducta.	
Dudas en sus vivencias diarias.	10'
Contenidos específicos:	
• Acabando con el tema de la autoestima.	15'
• Normas y límites.	35'
• Reflexiones.	10'
• Dinámica 3.	20'
3ª Sesión: La comunicación eficaz y la gestión de emociones.	
Dudas en sus vivencias diarias.	10'
Contenidos específicos:	
• Comunicación eficaz.	30'
• Gestión de emociones.	30'
• Dinámica 4.	20'
4ª Sesión: “Tiempo mágico” para fomentar el desarrollo cognitivo de los hijos/as. 1h 30’	
5ª Sesión: “Tiempo mágico” para fomentar el desarrollo sensorial y motor. 1h 30’	
6ª Sesión: “Tiempo mágico” para fomentar el desarrollo afectivo-social. 1h 30’	
7ª Sesión: “Tiempo mágico” para fomentar el desarrollo motor y juegos de agua. 1h 30’	

8ª Sesión: Sobre el juego y los cuentos...

Contenidos generales:

- La importancia del juego como herramienta educativa. 10'

Contenidos específicos:

- El cuento como herramienta educativa. 10'
- Consolidando. 65'
- Realización del cuestionario de evaluación. 5'

1ª Sesión: Presentación de la educadora, de los/las asistentes y del Programa.

Los contenidos específicos de este nivel en esta sesión son:

• **Introducción a la autoestima.** La última media hora de la sesión trata de hacer una pequeña introducción sobre la autoestima. Se comenta que es lo que cada persona siente por sí misma. Su juicio general acerca de sí mismo, la medida en que le agrada su propia persona en particular. Aquel cuya autoestima es elevada no pierde el tiempo en impresionar a los demás: sabe que tiene valor. Es un factor que decide el éxito o el fracaso de cada niño/a como ser humano. Hay que ayudarles a creer firmemente y sinceramente en sí mismos. Algunas de las ideas trabajadas son:

- No es lo mismo ser amado que sentirse amado.
- Todo niño se valora a sí mismo tal como haya sido valorado.
- Las palabras son menos importantes que los juicios que las acompañan
- Todo niño/a busca para sí una imagen de capacidad y fuerza. Y ajusta su conducta a su autoimagen.
- La baja autoestima se encuentra ligada con el planteo a uno mismo de exigencias imposibles de cumplir.
- El distanciamiento hace que el niño se sienta no querido.
- La mejor de las conductas de riesgo es fomentar en lo menores la sensación de seguridad y confianza.

-
-
- Se genera inseguridad con aquello que nuestro cerebro percibe como una amenaza o peligro, y las dudas e incertidumbre, como por generar falta de credibilidad, por no cumplir aquello que se dice, por falta de coherencia, por falta de continuidad en la puesta en marcha de las pautas educativas adultas, por hacer de todo, pero no mantenerse en nada y por desajuste en la temperatura de apego.

En la dinámica de esta sesión se analiza, en la interacción con sus hijos/as, qué aptitudes y actitudes contribuyen a un buen desarrollo de la autoestima y cuáles habría que mejorar. Además, se analizarán ejemplos de conversaciones planteadas por la educadora, para transformarlas en críticas constructivas.

2ª Sesión: Modificación de conducta.

• Dudas en sus vivencias diarias.

- **Acabando con el tema de la autoestima:** Se trabajan modos de relacionarnos con los hijos/as que fomenten una sana autoestima, mediante casos reales y role-playing con objeto de llevarlo a la práctica. Las reflexiones de la anterior sesión, permiten que tras días de interactuar con sus hijos/as con la nueva información sobre la importancia de la autoestima, los progenitores estén más pendientes de sus propias conductas, y por lo tanto lo evoquen en esta misma sesión. Durante este tema se trabajará también: elogios, críticas constructivas, los puntos fuertes, débiles de los/las hijos/as y relación entre inteligencia emocional y autoestima.
- **“Normas y límites”:** Se trabajan modos de relacionarse con los hijos/as que fomenten el establecimiento de normas y límites justos y acordes a la etapa evolutiva que se encuentran. Su objetivo es ayudar a los niños/as a comprender que comportamientos son los apropiados y cuales no lo son; ayudarles a corregir sus malas acciones y a enseñarles a que no las repitan. Se tratarán Técnicas de Modificación de Conductas, que respeten el desarrollo integral y emocional del menor. Otros conceptos desarrollados serán: autoridad empática, mantener el no, cumplir las promesas, avisar de las transiciones, mensaje-yo, utilizar la norma cuando/luego, mostrar los comportamientos correctos: jugar a roles, utilizar temporalizador para marcar límites, preguntas reflexivas, conectar y luego mandar, las consecuencias más efectivas que las

críticas y amenazas, ofrecer posibilidades de elección, alternativas, casos no negociables, negociación, necesidades de ambos, entre otros.

• **Reflexiones.**

- ¿Cómo evitar las batallas cotidianas? ¿Si el niño/a resuelve el problema?
- La paciencia es amarga, pero sus frutos son dulces
- ¿Se aprende con el castigo? ¿Qué se aprende?
- ¿Existe coherencia entre ambos?

En la dinámica de esta sesión, se realiza una exploración de las normas y límites que les tienen impuestos a sus hijos/as. En esta exploración extraerán: los valores que desean que aprendan a través de la norma y los límites relacionados con está. Las reflexiones que se plantearán:

- ¿La norma es simple?
- ¿La norma es justa?
- ¿El hijo/a la entiende?
- ¿Sabe lo que ocurrirá si no la cumple?
- ¿Cómo doy las instrucciones?

3ª Sesión: La comunicación eficaz y la gestión de emociones

• **Dudas en sus vivencias diarias.**

- **Comunicación eficaz.** El tema tiene como objeto adquirir habilidades parentofiliares que les permitan construir una relación de confianza y respeto, y de ayudarles a gestionar las emociones. En la primera parte de la sesión el objetivo es que los progenitores sean más conscientes de la manera de hablar a sus hijos/as, que comprendieran el efecto que sus palabras producían y comenzaran a responder de forma distinta para mejorar su relación con ellos. Si se intenta una comunicación distinta, es posible crear cooperación en lugar de resentimiento, expresar el enfado sin herir ni insultar, y establecer unos límites de comportamiento que no impliquen dejar de tener en cuenta los sentimientos de los hijos/as. Hablamos de mensajes que no dificulten el crecimiento de los hijos/as, y una comunicación eficaz.

- **Gestión de emociones.** El tema trata sobre el manejo de las emociones, se les sensibiliza sobre que las emociones son muy importantes en la etapa infantil para que puedan superar los conflictos personales o sociales que se puedan encontrar a lo largo de su vida, y el papel de los progenitores en este proceso. El contenido referente a la inteligencia emocional será el mencionado en el primer nivel, ofreciéndoles recursos educativos para ayudarles a gestionar sus emociones, más enfocados entre 3 a 6 años. A diferencia del primer nivel, nos introduciremos más en la técnica de relajación sobre atención plena y consciencia corporal.

- **Reflexiones.**

- La crítica es el camino y la mejora. Para cambiar, hay que motivar. Debe limitarse a informar, concretando y solicitando aquello que se desea modificar, manteniendo en todo momento el cuidado de la relación.
- Ciertas palabras al ser utilizadas al inicio de la frase provocan batallas: “tú”, el ataque suele ser el inicio de una acusación, que va dirigido contra la persona, “si”, suele ser el inicio de una amenaza, y “por qué”, son como provocaciones ante los ojos del niño, le invitan a comenzar una batalla.
- Los niños/as no pueden hacer nada por cambiar sus sentimientos. Cuando un niño está enfadado, triste, celoso, o tiene miedo, muchos padres bienintencionados intentan minimizar y negar estos sentimientos, pero eso resulta contraproducente ya que el pequeño se siente incomprendido.
- Es difícil reconocer sus sentimientos y punto de vista si confundimos sentimientos con comportamiento.

En la dinámica de esta sesión se utiliza la técnica del semáforo de Antonio Ortuño Terriza. Antes de comenzar a trabajar en grupo, se expone la siguiente información. *“Es fundamental aprovechar la cantidad de oportunidades y de momentos clave que se tienen en el desarrollo de la infancia para ofertar seguridad, para fomentar su responsabilidad, que no es otra cosa que saber tomar decisiones. Si no toman decisiones, no se aprende. Si no se deja tomar decisiones, no avanzan. Para mejorar, para madurar, hay que entrenar, y para eso hay que tener oportunidad de elegir. La toma de decisiones es un proceso que consiste en realizar una elección entre diferentes alternativas en función de los criterios personales. El profesional se limitará a ayudar a tomar decisiones, no a tomarlas. Según van creciendo los niños, el número de posibilidades de tomar decisiones y de tener el control aumenta. Es un*

equilibrio entre lo que se quiere y lo que se puede hacer, buscando el consenso, para facilitar la convivencia, para prevenir y gestionar los conflictos. La metodología implica mencionar todas aquellas decisiones que generan conflicto en el entorno familiar en ambas direcciones. Se realiza un listado lo más concreto y claro posible, sobre aquellas conductas y decisiones que generan malestar emocional en algunos de sus miembros. Se agrupan en un color u otro según el nivel de control que tenga el adulto: Rojo, el control de la situación lo posee la persona adulta, es la que decide; Amarillo: el control de la situación se puede y debe compartir, ambos pueden tomar decisiones; y Verde: el control de la situación y la responsabilidad es totalmente del hijo. Por ejemplo, con un niño de 5 años, poner y quitar la mesa es amarillo; recoger los juguetes es amarillo; vestirse es verde y/o amarillo; dar dinero es rojo; el uso de pantallas entre semana es rojo; el uso de pantallas en fin de semana es amarillo; la hora de acostarse entre semana es rojo; y la hora de acostarse en fin de semana puede ser amarillo”.

4ª Sesión: “Tiempo mágico” para fomentar el desarrollo cognitivo de los hijos/as

En los diez primeros minutos se expondrán dudas en sus vivencias diarias. Se realizan juegos diversos que se basan en realizar destrezas intelectuales como la memoria, las operaciones básicas y el lenguaje para solucionar diferentes situaciones. Y practicamos las fases sobre la toma de decisiones: concretar la situación, análisis, generar alternativas, seleccionar lo deseable, llevar a cabo la alternativa y valorar el resultado. Además, se comentarán aspectos que influyen directamente como la sensación de control.

5ª Sesión: “Tiempo mágico” para fomentar el desarrollo sensorial y motor.

En los diez primeros minutos se expondrán dudas en sus vivencias diarias. Se realizan juegos diversos que se basan en nutrir y motivar los sentidos, sobre todo el motor, buscando el movimiento, la libertad y la espontaneidad, tocando todos los aspectos del desarrollo motor como el esquema corporal, lateralidad, tonicidad, etc. Y practicamos pautas educativas referentes a la autoestima y la autonomía.

6ª Sesión: “Tiempo mágico” para fomentar el desarrollo afectivo-social.

En los diez primeros minutos, se expondrán dudas en sus vivencias diarias. Se realizan juegos diversos que provocan emociones diferentes en los participantes, en los que interactúan tanto con sus progenitores como compañeros, en los que se busca fomentar relaciones basadas en el amor, la comprensión y el respeto. Practicamos la observación emocional, haciendo un registro equitativo de situaciones que les provocan alegría como las que les provocan enfados. La educadora provocara una situación de enfado con objeto de hacer un registro de esta con la ayuda de los mismos niños. Al final de la sesión, se comenta a los progenitores que para la próxima sesión deben traer ropa de muda tanto para los niños/as, como para ellos, por si se mojan en los juegos de agua. También se les comenta que tienen que realizar un cuento educativo con su hijo/a, y que tendrán que prepararlos emocionalmente a su posible no exposición al resto, ya que solamente lo podrán exponer dos o tres familias.

7ª Sesión: “Tiempo mágico” para fomentar la felicidad y las risas, juegos de agua.

En esta sesión no se realizan los diez primeros minutos de dudas en sus vivencias diarias. Practicamos estar en el presente, en centrarnos en la felicidad que nos produce estar jugando y divirtiéndose juntos. La sesión se estructura de una forma diferente a las demás de juego y consta de:

- 10 minutos exponiendo cuentos, será al azar.
- 40 minutos de juegos de agua.
- 10 minutos para cambiarse de ropa, y ponerse una seca.
- 15 minutos de debate, en el que los niños tendrán la voz para exponer como se han sentido en las sesiones, como se lo han pasado, si cambiarían algo o añadirían; es decir, una valoración.
- 15 minutos para realizar un mural conjunto en el que expresen lo desarrollado anteriormente con pinturas, y en el que los progenitores también expresaran lo vivido en la escuela de padres. Este mural es expuesto en el evento de entrega de diplomas a los progenitores, que realiza el Ayuntamiento de Valencia.

8ª Sesión: Sobre el juego y los cuentos...

Los contenidos específicos de esta sesión se resumen de la siguiente forma:

- **La importancia del juego como herramienta educativa.** En este tema se mencionará lo comentado en el primer nivel, haciendo más referencia al juego simbólico.
- **El cuento como herramienta educativa.** Se desarrollan un debate sobre los beneficios del cuento, a continuación, se expone como utilizarlo para que sea eficaz y educativo. Se utilizará un cuento para razonar lo comentado, sacando su valor educativo ¿Qué aprendemos a través de él?
- **Consolidando.** La misma dinámica que en el primer nivel.
- **Realización del cuestionario de evaluación.** Al finalizar la sesión realizarán el cuestionario de evaluación, se les facilitará la información de diferentes libros que han sido interesantes para desarrollar pautas educativas reflejadas en las sesiones (Tabla 3).

Tabla 3. Libros de interés para los padres que acuden al Programa

Título: **“Todo un mundo de sorpresas. Educar jugando. El niño de 2 a 5 años”**

Autores: Elizabeth Fodor, Montserrat Morám, Andrea Moleres.

Editorial: Pirámide.

Título: **“¡A jugar! Actividades para enseñar buenos hábitos a los niños”**

Autores: Eduard Estivill y Yolanda Sáez de Tejada.

Editorial: Bestseller.

Título: **“Con el cariño no basta. Como educar con eficiencia”**

Autora: Nancy Samalin.

Editorial: Medeci.

Título: **“El pequeño dictador”**

Autor: Javier Urra.

Editorial: La Esfera de los Libros.

Título: **“Portarse bien”**

Autor: Stephen Garber.

Editorial: Medici.

Título: **“Educar sin estrés”**

Autora: Judy Arnall.

Editorial: Medici.

Título: **“Familias Inteligentes”**

Autor: Antonio Ortuño.

Editorial: Letras de Autor.

Título: **“El niño agresivo”**

Autora: Isabel Serrano.

Editorial: Pirámide.

Título: **“El niño feliz”**

Autora: Dorothy Corkille.

Editorial: Gedisa.

7. RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES.

7.1. Recursos humanos

La educadora que ha creado y desarrollado el **Programa “LAZOS FAMILIARES”** es Diplomada en Educación Social, especializada en Intervención y Mediación Familiar mediante un Master Oficial realizado en la Universidad de Castellón, además de diferentes formaciones de Cursos sobre: Coaching con Metodología DBM Coaching para la Enseñanza, Gestión, y Terapia; Formación teórico práctica de Servicios Socio-Sanitarios; Técnicas de Estimulación Temprana; Mediación Intercultural y Social; Gestión de Conflictos y Comunicación Colaborativa; Duelo y escuela. Educar en el sentido ante la pérdida; Caminos Creativos para el Cambio: soluciones colaborativas; Intervención Social Estratégica; Educando en emociones para mejorar el bienestar en la infancia y Animación y dinámicas de grupo.

Su experiencia laboral se fundamenta en la creación y desarrollo de proyectos socioeducativos para instituciones públicas y privadas enfocados en “Escuelas de Padres-Madres”, “Preadolescencia-Adolescencia-Juventud”, “Crecimiento personal y familiar”, “Participación Ciudadana” y “Ciudades Educativas”; y trabajo desarrollado para diferentes Ayuntamientos como Educadora y Educadora Familiar en el Servicio Especializado de Atención a la Familia e Infancia (SEAFI). Además, Programa premiado en la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP) en relación con el fallo del III Concurso de Buenas Prácticas Municipales en la Prevención del Absentismo Escolar y Prevención y Atención del Acoso Escolar, quedando entre los siete primeros programas premiados de España de los Municipios con menos de 20.000 habitantes.

7.2. Recursos materiales

Los recursos utilizados en las sesiones teórico-prácticas han sido:

- Papel continuo y rotuladores, o en su caso si había pizarra, para plasmar los contenidos que se trabajaban con los progenitores.
- Carpetas ofrecidas por el Servicio de Drogodependencias del Ajuntament de València con su correspondiente cuaderno y bolígrafo, en las que cogían anotaciones los progenitores.

-
-
- Las evaluaciones entregadas al finalizar el Programa.

Los recursos utilizados en las sesiones de juego han sido lúdicos, parte de ellos han sido contruidos por la Educadora para ofrecer a los progenitores ejemplos de juguetes creados desde materiales para manualidades. Los recursos lúdicos se caracterizan por ser variados, para ayudar a fomentar la curiosidad, y presentado de forma que motive el interés del niño/a, llamado su atención, y buscando que las experiencias táctiles les sean agradables y gratificantes. Los materiales lúdicos se pueden clasificar según el aspecto del desarrollo que se deseaba trabajar en esa sesión:

- Cognitivo: Puzles diversos, fichas con diferentes animales para jugar a las adivinanzas, láminas con dibujos para trabajar el cuento, fichas con dibujos para trabajar el vocabulario, etc.
- Motor: Cuerdas, láminas de colores plastificadas, pelotas, etc.
- Emocional: Láminas con imágenes de niños/as expresando emociones, etc.

Generalmente los centros educativos han aportado a la sesión motora, materiales de psicomotricidad para construir un recorrido temático.

8. APLICACIÓN EN VALENCIA

El Servicio de Drogodependencias de la Concejalía de Sanidad y Salud del Ayuntamiento de Valencia, aplica el Plan de Drogodependencias y Otros Trastornos Adictivos (PMD) y está constituido como una Unidad de Prevención Comunitaria en Conductas Adictivas (UPCCA-València). El Área de Prevención Familiar de dicho Servicio desarrolla desde el Curso escolar 1994-1995 un programa de **“Escuela de Padres”**, como programa de prevención inespecífica de las drogodependencias.

En el año 2011 me ofrecieron la posibilidad de llevar a la práctica el **Programa “LAZOS FAMILIARES”** desarrollándolo como **“Escuela de Padres Infantil”**. Desde el Curso escolar 2011-2012 hasta el Curso escolar 2017-2018 se ha desarrollado este Programa en diferentes instituciones escolares de Valencia: Colegios públicos, colegios privados concertados, escuelas infantiles municipales y fundaciones, como se expone a continuación.

Curso Escolar 2011-2012:

- Colegios participantes: Colegio Cervantes (2 grupos), Colegio Purísima Franciscanas (2 grupos) y Colegio Fernando de los Ríos.
- Fundaciones: Centro Fesord.
- Cursos realizados: 6
- Madres participantes: 109
- Padres participantes: 35
- Total de familias incluidas: 144

Curso Escolar 2012-2013:

- Colegios participantes: Colegio El Grau y Colegio Purísima Franciscana.
- Fundaciones: Escuela Infantil Casa Caridad Pechina.
- Cursos realizados: 3
- Madres participantes: 67
- Padres participantes: 12
- Total de familias incluidas: 79

Curso Escolar 2013-2014:

- Colegios participantes: Colegio Jesús y María Fuensanta, Colegio Argos y Colegio Purísima Franciscanas (2 grupos).

-
-
- Fundaciones: Escuela Infantil Casa Caridad Pechina.
 - Escuelas Infantiles Municipales: Mini Poli
 - Cursos realizados: 6
 - Madres participantes: 101
 - Padres participantes: 59
 - Total de familias incluidas: 160

Curso Escolar 2014-2015:

- Colegios participantes: Colegio Cervantes, Colegio Santa Teresa, Colegio Teodoro Llorente, Colegio Municipal Benimaclet, Colegio Pare Catalá, Colegio Carles Salvador, Colegio Gil Polo y Colegio Sector Aéreo.
- Fundaciones: Escuela Infantil Casa Caridad Pechina.
- Cursos realizados: 6
- Madres participantes: 119
- Padres participantes: 21
- Familias en total: 140

Curso Escolar 2015-2016:

- Colegios participantes: Colegio Argos, Colegio Antonio Machado, Colegio Profesor Lluís Braille, Colegio San Pedro, Colegio Purísima Franciscanas, Colegio Sagrada Familia.
- Escuelas Infantiles Municipales: El Municipal Benicalap (2 grupos).
- Cursos realizados: 8
- Madres participantes: 167
- Padres participantes: 48
- Familias en total: 215

Curso Escolar 2017-2018:

- Colegios participantes: Colegio Pablo Neruda, Colegio Profesor Luis Braille y Colegio Teodoro Llorente.
- Fundaciones: Escuelas Infantiles de Casa Caridad Pechina y Casa Caridad Benicalap.
- Escuelas Infantiles Municipales: El Municipal Benicalap (2 grupos).
- Cursos realizados: 7
- Madres participantes: 199
- Padres participantes: 60
- Total de familias incluidas: 259

Total de actividades realizadas desde el año 2011 hasta el año 2018:

- Número de instituciones participantes: 24
- Cursos realizados: 36
- Madres participantes: 762
- Padres participantes: 235
- Total de familias incluidas: 997

Durante los diferentes años de realización del Programa, han participado una gran variedad de familias con características culturales y estructurales diferentes, coincidiendo en querer conocer o aprender pautas educativas parentales que respeten el desarrollo de los niños/as y comparar su estilo educativo con el propuesto en el Programa. La valoración y los resultados han sido muy buenos. Estos han sido los motivos principales por los que año tras año hay demanda del Programa por parte de los Colegios al Servicio de Drogodependencias del Ajuntament de València. Algunas de las anécdotas u observaciones más importantes a lo largo de estos años se comentan a continuación:

- Hay muchos progenitores que se sienten confundidos y desconfían de su instinto. Comentan que hay mucha información y mucha de ella se contradice. El Programa les ha ayudado a organizarla y decidirse sobre que estilo educativo enfocar la crianza.
- Durante las sesiones se ha podido observar el beneficio de trabajar con una gran diversidad de familias, conversar y compartir las experiencias. Por un lado dándose cuenta que tienen intereses y preguntas sin respuestas similares, y por otro lado, como mediante una comunicación proactiva y apreciativa orientada por la educadora, pueden responder a muchas de sus respuestas y construir entre todos pautas educativas que respeten el desarrollo integral y personal de sus hijos/as. Además, el ritmo de aprendizaje era diferente en cada familia y, por ello, en el Programa se realizaban intervenciones individuales para intentar conseguir el mismo nivel de aprendizaje por parte de los progenitores y sus hijos/as.
- En varias ocasiones, se ha podido observar en el Programa como la interacción emocional entre progenitores e hijos/as ha favorecido la relación y complicidad entre ellos, y las actitudes de los niños/as eran más calmadas. Podían gestionar mejor sus emociones cuando los progenitores tenían en cuenta su estado emocional.

-
-
- Para muchos de los progenitores se le hizo difícil poder pensar como lo hace un niño/a, frustrándose al no entender los comportamientos de sus hijos/as. Los pensamientos infantiles creados por la realidad que ven los niños/as no tiene nada que ver con los pensamientos creados por la realidad que ven los adultos. En el proceso de empatizar con la etapa evolutiva de su hijo/a, muchos progenitores se sienten perdidos, ya que en general están acostumbrados a tener mil filtros mientras observan a sus hijos/as. Aparecen las creencias antañanas que obstaculizan la realidad que están viviendo con sus hijos/as. Crean una realidad acorde a esas creencias y esos filtros, que provocan juzgar lo que están viendo sin dar la oportunidad a vivir esa situación como de verdad la viven los niños/as en las etapas infantiles, es decir sin filtros ni creencias. Por lo tanto es imposible el entendimiento ni el acercamiento afectuoso por ambas partes. El adulto se enfada, ante situaciones que no comprende, y el niño/a tiene la sensación de no ser comprendido por la persona más importante para él.
 - Muchos progenitores iban perdidos en los aprendizajes al no acudir de forma constante a las sesiones, no llegaban a entender o empatizar con los contenidos tratados. Por ello se cree de vital importancia en este tipo de programas, con unos conocimientos enlazados y en progreso, la asistencia constante de los progenitores.
 - Muchos progenitores ven casi imposible poder disponer de tiempo para jugar con sus hijos/as, no disponen de tiempo material dadas sus obligaciones, además de que el ritmo de la sociedad va muy acelerado y lo dificulta. Se transmite que aunque parezca imposible, sí que es posible, la palabra mágica es organización y querer. Cuando se empieza a tratar este tema empiezan a verbalizar los progenitores “eso es imposible”, “no tenemos tiempo”, etc. Ante este hecho, se les sensibiliza reflexionando sobre los beneficios del tiempo lúdico y de calidad para la creación de unos lazos afectivos que potencian una convivencia, y un crecimiento personal sano. Además, muchos de ellos han dejado de disfrutar de sus propias aficiones, a la pregunta ¿Qué aficiones tienen?, su respuesta en general es que no tienen tiempo. Les cuesta cuestionarse y darse cuenta que es posible poder tener nuevas o mantener aficiones en la crianza de sus hijos/as. Se les pregunta para se cuestionen: “¿Queremos que busquen su felicidad o que prime el resto del mundo antes que conseguirla?”.

Cada año de realización del Programa se ha entregado un cuestionario de valoración para los padres. Los resultados en general han sido muy positivos, pues las familias expresan un alto grado de satisfacción:

- Respecto a los temas y los contenidos del curso, les han parecido *interesantes* o *muy interesantes*,
- los temas planteados les resultan *bastante* o *muy útiles* para su formación como madre o padre,
- el curso les ha aportado *bastantes* o *muchos* aspectos teóricos y prácticos,
- el número de sesiones les han parecido *pocas* o *suficientes*,
- la duración de las sesiones ha sido *suficiente* y su frecuencia *adecuada*,
- y el Curso ha satisfecho *bastante* o *mucho* las expectativas que tenían de este.

En el cuestionario también se ha valorado de forma general mediante valoración numérica el interés, utilidad general, exposición clara, clases amenas, dominio de la materia y facilitación de la participación, plasmando en general la valoración de 3 (correspondiente a Bastante) o 4 (correspondiente a Mucho).

En la pregunta **“Qué añadirías o suprimirías”**, algunos de los comentarios han sido:

“Nada”.

“Ni añadiría ni suprimiría nada, lo dejaría como está”.

“Nada, me ha parecido un curso muy completo e interesante”.

“Más clases”.

“No añadirá nada, todo muy bien”.

“Añadiría más sesiones de juego”.

“Añadiría haber tenido más temas para tratar por lo que conlleva más clases, se hace un poco corto”.

“Nada, está muy completo”.

“Ha estat molt bé, així que no se que més es podria afegir”.

“Ofrecer más material escrito y referencias de libros”.

En el apartado de **Observaciones, Comentarios o Sugerencias** destacar las siguientes conclusiones:

- Que les parece muy importante este tipo de programas: *“Me parece muy interesante este tipo de cursos para la familias”.*
- Que aprenden mucho en él y tienen muy buenas experiencias: es *“Un curso muy práctico y aplicable al día a día”, “Ha sido enriquecedor y divertido, gracias por saber juntar los dos adjetivos y el de útil”.*
- Ampliar el número de sesiones en general, o bien *“Más número de clases, entre ellas alguna para consultas personalizadas para estudiarlas en grupo”.*
- Las sesiones de juego les ha gustado y nutrido su relación: *“Genial poder compartir juegos con nuestros niños y aprender en el momento”, “Me parecen muy importantes las sesiones compartidas con los niños”.*

Como se puede observar, las familias quedaron satisfechas del Programa, también fue visible por los agradecimientos que los progenitores hacían durante las sesiones o al finalizar este, demostrando por su parte, un gran interés por este tipo de programas y las tareas realizadas por la educadora. Estos agradecimientos conmovieron a la educadora, ya que el programa se ha caracterizado sobre todo por la esencia de esta misma, transmitiendo su implicación emocional y profesional a la hora de acompañar y ayudar a los progenitores en su función de crianza y educativa.

En el Curso 2015-2016 muchos de los participantes en el **Programa “LAZOS FAMILIARES”** escribieron una carta dirigida a la Educadora con objeto de comunicar porque querían que siguiera el Programa, o porque lo recomendarían. En estas cartas se puede observar como los objetivos planteados en el Programa se consiguen a mayor o menor escala. En el Anexo 2 se incluyen los fragmentos de algunas de las cartas mencionadas. A continuación, se expone el análisis de estas cartas, relacionado con los objetivos del programa.

La Educadora llegó a crear con la mayoría de los participantes un vínculo profesional, favoreciendo la **implicación y el cambio de muchos progenitores en las pautas de crianza**. Comentarios como *“Es una gran profesional con una calidad humana”, “Ha sido muy cercana, práctica, ha creado ambiente de confianza con los padres para poder participar activamente, exponer dudas, y hemos hablado mucho”,* corroboran lo comentado, y visualiza que la metodología aplicada fomenta la

participación de los progenitores y sus posibles cambios de actitud en la crianza. Además, comentarios como los siguientes demuestran que los progenitores estaban satisfechos con la metodología empleada:

“Siempre está disponible y se expresa de una manera muy clara”.

“Por sus dinámicas e interesantes explicaciones”.

“Tener un profesional delante de ti y que te lo explica todo, con ejemplos e ideas que no siempre se encuentran en otros medios”.

En el Programa se ha promovido el **intercambio de experiencias entre los progenitores** mediante la metodología de diálogos apreciativos, siendo valorada positivamente. Se sintieron escuchados y valorados, al mismo tiempo que se nutrían mediante sus criterios y experiencias. Comentarios frecuentes han sido:

“He encontrado un lugar donde aprender, reflexionar y compartir vivencias”, donde “te hacen pensar en cómo lo aplicas en tu vida diaria”.

“Haciéndonos partícipes de ellas y en las que pudiéramos opinar todos los padres, y aportándonos nuestras experiencias y consejos”.

“Han servido para ver diferentes puntos de vista sobre la educación”.

“Te dan ideas de como poder compartir o reaccionar ante cualquier comportamiento de tu hijo”.

“Reflexionar en lo que hacemos bien o mal”.

“Trasladar a otras madres lo que has aprendido”.

“Compartes con los demás padres tus preocupaciones y dudas y puedes encontrar apoyos”.

“Te das cuenta de que muchas de las cosas que te preocupan sobre nuestros hijos, son comunes”.

“Es muy enriquecedor”.

“Nos ayuda mucho a la hora de ver a nuestros hijos crecer y que podemos coger lo mejor de cada casa para intentar mejorar en todo el proceso de la educación”.

Todos ellos, confirman que los diálogos apreciativos han sido utilizados adecuadamente. En las sesiones se podía observar como entre los progenitores

empezaban a crear apoyos entre ellos, como decía una madre *“He podido conocer más a los padres de los compañeros de mi hija”*. Como rompían algunos de los esquemas preconcebidos sobre la crianza, *“Que dábamos como válidos y que ahora creemos, eran incorrectos”*, y como *“A veces necesitamos ver nuestra familia desde la distancia, desde el punto de vista de un tercero ajeno...vemos que todo puede cambiar, que está en nuestra mano y lo podemos conseguir, aunque no sea una tarea fácil”*.

El Programa fomentó **pautas educativas parentales positivas**, y estas fueron aplicadas por los progenitores, consiguiendo mejorar la convivencia familiar y evitar conflictos familiares. Comentarios como los siguientes lo corroboran:

“Ha servido para afrontar las rabietas de nuestro hijo, aprender a prevenirlas o a controlarlas”.

“He aprendido conocimientos que ya he puesto en práctica con mis hijas y me va fenomenal”.

“He podido llevar a cabo sus consejos con mi hija”.

“He aprendido habilidades para mejorar su autoestima y facilitarles la autonomía sin menoscabar su seguridad”.

“Nos ha aportado un mayor conocimiento sobre cómo gestionar las emociones de nuestros hijos y así poder enfrentarlos mejor”.

“Es una forma de poder llegar a ellos y ellos a ti sin necesidad de llegar a unos malos comportamientos...aprendes a controlar situaciones diarias, sin necesidad de llegar a un enfado o a una pataleta”.

“He aprendido cómo tratar ciertos problemas cotidianos...conducirlos de otro modo y así evitar disgustos familiares”.

“Nos ha servido como una pequeña guía”.

“Ellos están encantados ya que la mamá les habla más tranquila y sin gritos, con sus consecuencias y recompensas”.

Los progenitores dispusieron de espacios para practicar lo desarrollado en las sesiones, siendo otro de los objetivos del Programa conseguidos.

La **educación en valores** fue reconocida y valorada positivamente por muchos progenitores, corroborándolo por ejemplo con el siguiente comentario *“He*

encontrado la educación en valores que yo busco para mis hijos, para que tengan una personalidad autónoma y responsable”.

Las **interacciones afectivas y comunicativas de calidad entre progenitores e hijos/as** provocaron que los vínculos afectivos se vieran fortalecidos, lo que queda reflejado en frases como:

“Los consejos y directrices recibidas durante el curso me han ayudado a mejorar mi relación”.

“Recomiendo a los padres y madres que participen en actividades como estas para mejorar la relación con los hijos/as”.

“La aplicación de las herramientas...ha mejorado la relación con nuestra hija”.

Además, muchos progenitores se dieron cuenta de la importancia del vínculo efectivo, como da a entender este comentario, *“Las sesiones de juego creo que fortalecen los lazos afectivos entre padres e hijos”.*

La **empatía** es una habilidad que fue fomentada durante el Programa, y muchos progenitores llegaron a serlo con sus hijos/as, algunos de los comentarios que lo corroboran son:

“Con este curso he conseguido tener una visión más amplia de cómo piensa o razona un niño de dos años”.

“He aprendido...a ponerme en su lugar, a observarlo”.

“Juani te quiero dar las gracias, porque miro a mi hijo y aún tengo más ganas de profundizar en él, de percibir e mundo desde su perspectiva de cinco años, porque me has abierto los ojos y me has dado cuenta de que mi hijo me quiere muchísimo”.

“Me ha ayudado a entender más a mi hija, en función de su edad y su desarrollo... respetar el ritmo de cada niño”.

Muchos de los progenitores se han sensibilizado respecto al **valor educativo que supone el tiempo lúdico y el juego**. Comentarios como los siguientes lo demuestran:

“Lo mejor es que tienes un ratito más de día para poder disfrutar de tu hijo jugando”.

“Le aconsejaríamos a todos los padres para que mediante juegos puedan entender el modo a proceder ante los niños”.

“Lo valoro positivamente porque en estos juegos hemos visto el instinto curioso y de aprendizaje que tienen nuestros hijos”.

“Ha sido muy satisfactorio poder dedicarle un tiempo exclusivo para ella, acostumbrada a esperar y compartir con sus hermanos mayores”.

“La verdad que uno se siente satisfecho de dedicar al 100€ de atención a ellos, en un tiempo de calidad”.

“Me ha parecido muy importante la importancia del juego en el desarrollo de los niños”.

Los recursos didácticos y lúdicos les permitió asumir un papel más activo desde esta perspectiva, *“La aportación de diferentes juegos y canciones...son de gran ayuda para momentos en los que los necesitan”.*

En las sesiones de juego, se les ha dado la oportunidad a los menores de vivenciar experiencias en un entorno adecuado para jugar educativamente y despertar su curiosidad, al mismo tiempo que aprenden siendo felices. Los progenitores han podido sentir la felicidad con la que acudían a estas sesiones, comentarios como los siguientes lo corroboran:

“Aprenden a ser un poco más independientes y a expresar y controlar sus emociones”.

“Lo ves encantado de estar jugando con su madre”.

“Lo hemos pasado genial además de aprender diversidad de juegos”.

“Mi hija decía cada semana si teníamos escuela de padres y de hijos”.

“Mi hijo desde que asistió a la primera todos los días me cuando vuelve a ver escuela de padres”.

“Estaba deseando ir para jugar conmigo”.

“Todas las semanas preguntaba si había sesión de juegos”.

“Hoy es la última sesión, me ha dicho, joo, que pena ¿ya se acaba?, yo quiero que dure más”.

Durante todo lo vivido y mencionado por los progenitores ha sido posible favorecer la autoestima, autonomía y/o inteligencia emocional, **superando miedos** típicos de la crianza. Algunos de los comentarios que lo demuestran son:

“Permite quitarnos la ansiedad y los miedos de realizar las cosas mal...nos ayuda a crecer como padres y como personas”.

“Me ha ayudado a gestionar esa lagunas llenas de miedo e incertidumbres que tenemos la mayoría de los padres con los hijos... me ha ayudado a no entrar en espiral de errores en la crianza de mi hijo... nos ayudan a no sentirnos malas madres y bichos raros por las situaciones en las que te encuentras y no eres capaz de gestionar tu sola”,

“He aprendido a ser más tolerante”.

“Por lo bien que te sientes contigo mismo”.

“Podría decir que tengo una seguridad que antes me faltaba... siento que confié más en mi misma”.

“Siempre es terapéutico el poder compartir los miedos y las inquietudes con otros padres...es un motivo para hacer esfuerzo de acudir a este tipo de charlas-cursillos”.

9. BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez-Gómez, M. J. (2006). Interacción padres-niño en el primer año de vida. En: *Curso de Actualización Pediatría 2006 – AEPap*, p. 267-74. Madrid: Exlibris Ediciones. Disponible en: <https://www.aepap.org/sites/default/files/interaccion.pdf>
- Alberdi, I. (1999). *La nueva familia Española*. Madrid: Taurus.
- Casals, E., y Trevé, C. (2007). La educación en Valores en las Primeras Edades. En *Programa de educación en valores (PEVA), Sala de Lectura, OEI, boletín 9* Barcelona: Universidad de Barcelona. Disponible en: <https://www.oei.es/historico/valores2/boletin9.htm>
- Estivill, E., y Sáenz de Tejada, Y. (2009). *¡A jugar!*. Madrid: Debolsillo.
- Gadotti, M. (2006). La pedagogía de Paulo Freire y el proceso de democratización en Brasil. Algunos aspectos de su teoría, su método y de su praxis. En: *Ana Ayuste (Coord.), Educación y ciudadanía y democracia. Educación en valores*. Barcelona: Octaedro OEI.
- Giménez, M., y Quintanilla, L. (2018). *Desarrollo emocional en los primeros años de vida*. Madrid: Pirámide.
- Gómez, A., Viquer, P., y Cantero, M. J. (1996). *Intervención Temprana. Desarrollo Óptimo de 0-6 Años*. Madrid: Pirámide.
- Gutierrez, J.M. (2005). Saberes para la acción en educación de adultos Decisio. Boletín de Novedades CREDI-OIE. Recuperado de: <http://studylib.es/doc/7823182/revista-completa-en-pdf>
- Inés, A. (1999). *La nueva familia Española*. Madrid: Taurus.
- Lantieri, L., y Goleman, D. (2009). *Inteligencia emocional infantil y juvenil*. Madrid: Aguilar.
- Luzuriaga, L. (1987). *Historia de la Educación y la Pedagogía*. Buenos Aires: Losada.
- Martínez, R. A. (2008). Educación para la Convivencia desde el Ámbito Familiar. *Facultad y Departamento de Ciencias de la Educación*. Universidad de Oviedo. Congreso: Educación, Ciudadanía y Convivencia.

-
-
- Marshall, B. (2006). "Comunicación no violenta: un lenguaje de vida". Argentina: Gran Aldea Editores. Disponible en: [CNV http://upwardspirals.net/wp-content/uploads/2015/01/Comunicacion-no-Violenta-Un-Lenguaje-de-Vida.pdf](http://upwardspirals.net/wp-content/uploads/2015/01/Comunicacion-no-Violenta-Un-Lenguaje-de-Vida.pdf)
- Marshall, B. (2006). *Comunicación no violenta*. Buenos Aires: Gran Aldea Editores.
- Montoya, I., Postigo, S., y González, R. (2016). *Programa de Educación Emocional para Adolescentes: De la Emoción al Sentido*. Madrid: Pirámide.
- Muñoz, V., López, I., Jiménez, I., Ríos, M., Morgado, B., Román, M., Ridao, P., Rojas, X.C., y Vallejo, R. (2011). *Manual de psicología del desarrollo aplicada a la educación*. Madrid: Pirámide.
- Natorp, P. (1931). *Pestalozzi: su Vida y sus Ideas*. Barcelona: Labor.
- Ortiz de Zárate, M. (2010). *Psicología y Coaching: Marco general, las diferentes escuelas*. *Capital Humano*, 243. Recuperado de https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/39539939/Psicologia_y_coaching_Maria_zarate.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1533909522&Signature=d0vldjn2QiEsgwW4GqDyk36CmGM%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DPsicologia_y_coaching_Maria_zarate.pdf
- Real Decreto 1630/2006, de 29 de diciembre, por el que se establecen las enseñanzas mínimas del segundo ciclo de Educación infantil. *Boletín Oficial del Estado*. Madrid, 4 de enero de 2007, núm. 4, pp. 474-482.
- Rogers, C. (1972). *Psicoterapia centrada en el cliente*. Buenos Aires: Paidós.
- Rogers, C. y Kinget, M. (1971). *Psicoterapia y relaciones humanas*. Madrid: Alfaguara.
- Santrock, J. M. (2007). *Desarrollo Infantil*. Madrid: Mc Graw Hill.
- Santrock, J.M. (2006). *Psicología del desarrollo*. Madrid: Mc Graw Hill.
- Scouts. (Sin fecha). *No te Inicies Sin Coco. Los Iguales y la Presión de Grupo*. Disponible en: <https://scout.es/downloads/noteiniessincoco/3/losiguales.pdf>
- Subirana, M., Cooperrider D. (2013). *Indagación Apreciativa*. Barcelona: Kairós.
- Tato, L. (2013). "Lo No dicho sobre la adicción". Uruguay: Propio editor.

10. ANEXOS

ANEXO 1. CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN.



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE SANITAT, SALUT I ESPORTS



QÜESTIONARI D' AVALUACIÓ DEL CURS - ESCUELA INFANTIL

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DEL CURSO - ESCOLA INFANTIL

L'Objetiu d'este qüestionari és fer una avaluació del curs d'Escola de Mares i Pares al que has assistit.

Et demanem que contestes a totes les preguntes i et recordem que és anònim i confidencial. Les teues respostes ens ajudaran a tractar de millorar el nostre programa. **Moltes gràcies per la teua col.laboració.**

*El objetivo de este cuestionario es hacer una evaluación del curso de Escuela de Madres y Padres al que has asistido. Te pedimos que contestes a todas las preguntas, y te recordamos que es anónimo y confidencial. Tus respuestas nos ayudarán a tratar de mejorar nuestro programa. **Muchas gracias por tu colaboración.***

1. Centre Escolar/Centro Escolar:-----

Curs/Curso:-----

Nom Educador/a Social/Nombre del Educador/a Social:-----

2. Sexe/Sexo: **Dona/Mujer** **Home/Hombre**

3. Edat/Edad:

a) Menys de 30 anys/Menos de 30 años

b) Entre 31 i 40 anys/Entre 31 y 40 años

c) Entre 41 i 45 anys/Entre 41 y 45 años

d) Entre 46 i 50 anys/Entre 46 i 50 anys

e) Mès de 50 anys/Mas de 50 años

4. He Assistit a les sessions n°/He Asistido a las sesiones n°:

1 2 3 4 5 6 7 8

5. En general, els temes i continguts del curs m'han paregut/En general, los temas y contenidos del curso me han parecido:

- a) Sense cap interès/Sin ningún interés
- b) Poc interessants/Poco interesantes
- c) Interessants/Interesantes
- d) Molt interessants/Muy interesantes

6. ¿Consideres que els temes plantejats han segut útils per a la teua formació com a mare/pare?/Consideras que los temas planteados han sido útiles para tu formación como madre/padre?

- a) Gens/Nada
- b) Poc/Poco
- c) Prou/Bastante
- d) Molt/Mucho

7. El curs, ¿T'ha aportat aspectes pràctics?/El curso, ¿Te ha aportado aspectos prácticos?

- a) Cap/Nada
- b) Poc/Poco
- c) Prou/Bastante
- d) Molt/Mucho

8. El curs, ¿T'ha aportat aspectes teòrics?/El curso, ¿Te ha aportado aspectos teóricos?

- a) Cap/Nada
- b) Poc/Poco
- c) Prou/Bastante
- d) Molt/Mucho

9. El nombre de sessions t'ha paregut/El número de Sesiones te ha parecido:

- a) Poques/Pocas
- b) Suficient/Suficiente
- c) Moltes/Muchas

10. La duración de cada sessió (hora i mitja) t'ha paregut/La duración de cada sesión te ha parecido.

- a) Curta/Corta b) Suficient/Suficiente c) Llarga/Larga

11. La freqüència de les sessions consideres que ha sigut/La frecuencia de las sesiones consideras que ha sido.

- a) Adecuada/Adecuada b) Inadequada/Inadecuada

12. El curs ¿ha satisfet les expectatives amb què el vas començar?/El curso ha satisfecho las expectativas con las que lo iniciaste?

- a) Gens/Nada b) Poc/Poco c) Prou/Bastante d) Molt/Mucho

13. Valora d'1 a 4, tu grau de satisfacció respecte a les matèries tractades al llarg del curso, així como el grau de satisfacció respecte del personal docent, atenent a l'escala següent:

Valora del 1 al 4, tu grado de satisfacción respecto a las materias tratadas a lo largo del curso, así como el grado de satisfacción respecto al personal docente, según la siguiente escala:

1=Gens/Nada 2=Poc/Poco 3= Prou/Bastante 4=Molt/Mucho

TEMES TEMAS	Interés Interés	Utilitat General Utilidad General	Exposició Clara Exposición Clara	Clases Amenes Clases Amenas	Domini de la materia Dominio de la materia	Va facilitar la Participació Facilitó la Participación
De Psicologia E. Infantil						
De Psicología E. Infantil						

14. ¿Qué agregarías i qué suprimirías d´este curs? / ¿Qué añadirías o qué suprimirías de este curso?

15. Per favor, expressa a continuació totas les observacions, comentaris o suggerències que consideres oportunes i que no s´hagen contemplat anteriormente / Por favor, expresa a continuació todas las observaciones, comentarios o sugerencias que consideres oportunas y que no se hayan contemplado.

ANEXO 2. FRAGMENTOS DE LAS CARTAS DE LOS PROGENITORES

“Resumiendo mi experiencia pienso que ha sido muy positiva poder desarrollar lo expresado a lo largo de todas las clases del curso con nuestros niños. Se ha podido poner en práctica lo aprendido con ellos. Me parece una idea genial el poder participar en todo este curso para poder desempeñar lo aprendido en el día a día con nuestros niños. Resumiendo, nos ha encantado y nos ha servido de mucha ayuda las sesiones que nos ha impartido Juani y muy contentos con el resultado”.

“Para mí la educación de mis hijos es el reto más difícil al que me estoy enfrentando... por eso me ha gustado la escuela de padres, por la comunicación y el dialogo...En esta escuela he encontrado un lugar donde aprender, reflexionar y compartir vivencias, he encontrado la educación en valores que yo busco para mis hijos, para que tengan una personalidad autónoma y responsable y sobre todo he reflexionado sobre mi tarea como educadora y he hecho autocrítica para mejorar mi labor como madre responsable y comprendida. Recomiendo esta escuela de padres a todo el mundo y si es impartida por profesionales como Juani Ortega más. Es una gran profesional con una calidad humana”.

“Recomendaría las sesiones de la escuela de padres a todo el mundo en nuestro caso nos ha servido para afrontar las rabietas de nuestro hijo, aprender a prevenirlas o a controlarlas. Juani es una gran profesora, siempre disponible y se expresa de manera muy clara. En las sesiones de juego con los niños, ellos aprenden a ser un poco más independientes y a expresar y controlar sus emociones. Solo puedo decir que si al año que viene lo vuelven hacer, sin duda volveré a acudir. ¡Gracias por todo!”.

“Estimada Juani: Encantada de haberte conocido y agradecida por todas tus clases, tanto las teóricas como las practicas me han sido de gran interés y beneficio. Por una parte, en las teóricas se comentan aspectos de las relaciones padre y/o madre e hijo, que te hacen pensar en cómo lo aplicas en tu vida diaria concluyendo de dos formas diferentes, una es que debes profundizar más en este aspecto que se ha entrado en debate u otra es que se confirma que vas por el camino adecuado. La puesta en común de los ejemplos aporta ideas distintas para poderla aplicar con tu hijo y de esa manera poder gestionar su emoción lo mejor posible en cada momento. En cuanto, las prácticas,

lo mejor es que tienes un ratito más del día para poder disfrutar de tu hijo jugando, y es reciproco por parte de tu hijo, ya que este lo ves encantado de estar jugando con su madre. La aportación de diferentes juegos y canciones, algunos de ellos muy sencillos, son de gran ayuda para momentos en los que ellos los necesitan. Por todo ello, GRACIAS. Y espero verte en la próxima”.

“Querida Juani: Me ha encantado asistir a tus clases tanto teóricas como prácticas. He aprendido conocimientos que ya he puesto en práctica con mis hijas y me va fenomenal. Las clases prácticas dedicadas al juego nos han gustado mucho a mí y a mi Sonia, nos lo hemos pasado fenomenal además de aprender diversidad de juegos. Gracias por tus clases, me han ayudado y he aprendido a tener más paciencia y empatía con las nenas”.

“Para mí el poder asistir a la Escuela de Padres ha sido un gran beneficio, ya que soy madre primeriza y he aprendido muchas cosas. Así que le doy las gracias por compartir estas sesiones de charla y juego. Juani enfoco muy bien las sesiones y las hizo muy amenas, haciéndonos partícipes de ellas y en las que pudiéramos opinar todos los padres, y aportándonos sus experiencias y consejos. Con estas sesiones he podido conocer más a los padres de los compañeros de mi hija, de los cuales a través de sus experiencias...he podido llevar a cabo sus consejos con mi hija, ya que al ser primerizos no sabíamos manejar algunas situaciones. A mí me gustó mucho el poder compartir esos momentos de juego con mi hija, en otro entorno y con material muy diferente al que normalmente utilizamos en casa, el ver la cara de felicidad que ponía cuando me veía y de ver todos los juguetes que tenía, eso ya me llenaba. Con estos juegos y material he podido coger ideas, tanto para utilizar con mi hija como para utilizar en mi trabajo. Estuve bien que Juani estuviera pendiente de nosotros para darnos pautas y consejos durante el juego, y así poder rectificar en las cosas que se hacen mal durante el juego con nuestros hijos. Yo aconsejo realizar la escuela de padres, veo que es un gran beneficio, en la cual se aprende mucho, tanto en cosas nuevas como para rectificar lo que no se hace correctamente. Es una buena labor que se imparta en los colegios. Espero tener la oportunidad de realizarla más años”.

“Como padre primerizo y novato, considero que es más que necesario asistir a estas clases...durante el curso he ganado confianza para educar a mi hija, he aprendido habilidades para mejorar su autoestima y facilitarles la autonomía sin menoscabar

su seguridad. Además de reflexionar sobre los valores que quiero transmitirles a mi hija, especialmente en sus primeras etapas de la vida, quizás las más importantes. Por último, quisiera resumir estos días de escuela de padres en dos palabras: Pasión y Paciencia. Pasión por nuestros hijos y Paciencia para educar. Y agradecer a Juani, la educadora, por sus dinámicas e interesantes explicaciones. Una excelente profesional”.

“Para mí el asistir a la Escuela de Padres organizada por el ayuntamiento de Valencia ha supuesto una experiencia muy enriquecedora. En un primer lugar, porque siempre es terapéutico el poder compartir los miedos y las inquietudes con otros padres que tienen hijos de la edad de los míos. Simplemente el ver que las familias tienen dudas y temores similares a los tuyos ya que es un motivo para hacer esfuerzo de acudir a este tipo de charlas-cursillos. Además, los consejos y directrices recibidas durante el curso me han ayudado a mejorar mi relación con mis hijos y a manejar con más destreza y comprensión situaciones concretas del día a día”.

“Nos ha aportado un mayor conocimiento sobre cómo gestionar las emociones de nuestros hijos y así poder enfrentarlos mejor, lo cual es un gran beneficio. La aconsejaríamos a todos los padres para que mediante juegos puedan entender el modo a proceder ante los niños”.

“Estas sesiones me han servido para ver diferentes puntos de vista sobre la educación de nuestros hijos y la utilización de recursos que en muchas ocasiones no los tienes en cuenta. Los juegos de manipulación de objetos y audición de instrumentos (juguetes y otros...) lo valoro positivamente por que en estos juegos hemos visto el instinto curioso y de aprendizaje que tienen nuestros niños”.

“La escuela de padres, nos aporta un nuevo enfoque en la educación y relación con nuestros hijos, a veces necesitamos ver nuestra familia desde la distancia, desde el punto de vista de un tercero ajeno a nosotros para ser más objetivos. Vemos que todo puede cambiar, que está en nuestra mano y lo podemos conseguir aunque no sea una tarea fácil”.

“Y sobre todo me ha parecido una experiencia muy positiva porque, como hablamos en una de las sesiones, nadie nace sabiendo “ser buen padre”. Para mí este tipo de encuentros completa mi aprendizaje para ser un poco mejor madre, y complementa la experiencia adquirida en la convivencia con mis hijos”.

“Con este curso he conseguido tener una visión más amplia de como “piensa o razona” un niño de dos años y he aprendido técnicas... sirve para sentir que no eres la única que a veces estás perdida a la hora de educar a un niño y refuerzas tu autoestima”.

“Esta fórmula de Escuela de Padres con sesiones más próximas y junto a los peques permite según a mi entender, a realizar cambios reales de conductas que hacemos mal con nuestros hijos. Hay más confianza y más seguimiento... Además, permite quitarnos la ansiedad y los miedos de realizar las cosas mal, compartir experiencias y reafirmarte en algunas otras. Nos ayuda a crecer como padres y como personas”.

“En primer lugar agradecer a Juani todo lo que nos ha enseñado y escuchado, ha sido un placer compartir con ella este curso. Beneficios, este curso para mí ha tenido muchos, ya que escuchas las diferentes formas de ser de cada niño y formas diferentes de actuar, lo cual te dan ideas de como poder comportarte o reaccionar ante cualquier comportamiento de tu hijo. También aporta el curso muchas ideas para poder realizar en familia...es una forma de poder llegar a ellos y ellos a ti sin necesidad de llegar a unos malos comportamientos. Gracias a este curso aprendes a controlar situaciones diarias, sin necesidad de llegar a un enfado o a una pataleta”.

“... personalmente me ha enseñado a ver las cosas desde otro prisma diferente y me ha ayudado a gestionar esas lagunas llenas de miedos e incertidumbres que tenemos la mayoría de los padres con los hijos... me ha ayudado a no entrar en espiral de errores en la crianza de mi hijo. En mi opinión estas charlas nos ayudan a no sentirnos “mala madre” y bichos raros por las situaciones en las que te encuentras y no eres capaz de gestionar tu sola. Creo que estas charlas deberían realizarse siempre, es más incluso antes de que el niño llegue al mundo, de esta manera no cometeríamos errores que hacemos por el simple hecho de desconocimiento. Las sesiones de juego son muy

gratificantes ya que ves como el niño juega y reacciona ante estímulos que se proponen en la actividad de forma que a ti (su padre o madre) no se habría imaginado nunca”.

“Si es cierto que me he quedado un poco a medias con el curso, me hubiera gustado hacer más dinámicas con los niños ... No obstante, estoy feliz, estoy contenta de haber hecho el curso, sin ninguna duda, he aprendido a ser más tolerante, a ponerme en su lugar, a observarlo, a disfrutar de él, y sobre todo, que me ha hecho pararme a reflexionar en lo que hacemos bien y mal, en lo que podemos cambiar, pero sobre todo, de he dado cuenta de la suerte que tenemos mi hijo, mi marido y yo de haber creado una familia tan “chula”, porque somos felices y nos queremos a más no poder,... Juani te quiero dar las gracias, porque miro a mi hijo y aún tengo más ganas de profundizar en él, de percibir el mundo desde su perspectiva de 5 años, porque me has abierto los ojos y me he dado cuenta de que mi hijo me quiere muchísimo, aún con mis imperfecciones soy la mejor mamá del mundo para él, es muy gratificante, es muy bonito! !Creo que este curso es un gran curso para todos los padres, más que por lo que aprendes, por lo que reflexionas, por lo bien que te sientes contigo mismo, y sobre todo, por el vínculo que genera entre padre-madre-hijo. Espero poder disfrutar de la “Escuela de Padres” el año que viene, porque estoy segura que esto de ser padres, es una carrera de muchos años donde siempre se puede aprender más!”.

“Este curso me ha atrapado mucho la Escuela de Padres en todos los sentidos. A nivel teórico Juani nos ha proporcionado información interesante y, en ocasiones, curiosa. Aportando datos psicológicos y enseñando otros puntos de vista para tratar y educar a nuestros hijos. En las clases prácticas, tanto yo como mi hija, hemos disfrutado mucho juntas. Y no sólo eso, además he aprendido cómo tratar ciertos problemas cotidianos. He sabido conducirlos de otro modo y así evitar ciertos disgustos familiares. Mi hija me decía cada semana si teníamos “Escuela de Padres y de Hijos”.

“Este curso ha sido para mí una manera de comprender y conocer a mis hijos e intentar solucionar conflictos del día a día, que a mi modo de ver se me hacían un mundo, o tal vez no sabía encabezarlos... Ha sido un curso muy ameno y entretenido y nos ha servido como una “pequeña guía” con la cual intentaremos solucionar cierto tipo de conductas”.

“La Escuela de Padres me ha aportado muchas cosas. Resumirlas es complicado, aunque quiero recalcar las siguientes:

- Me ha ayudado a entender más a mi hija, en función de su edad y su desarrollo.
- Respetar el ritmo de cada niño.
- Reforzar la autoestima de mi hija.
- Compartir experiencias con otros padres.
- Jugar y enseñarme juegos.
- Pero, sobre todo, educar con respeto”.

“Me ha parecido interesantes los contenidos, sobre todo lo relacionado en cómo gestionar las emociones de los niños y como aplicar el juego en la relación con ellos. Tanto a mi hija como a mí nos ha gustado mucho compartir momentos de juego, soy madre de familia numerosa con lo que jugar solo con ella a veces es complicado y el ritmo de vida que llevamos actualmente tampoco lo facilita, así que ha sido gratificante para las dos”.

“... el motivo de la presente es trasladaros mi agradecimiento a tan gran proyecto y a animaros a continuar con el mismo. Cosas que destaco:

- Aprender a identificar y gestionar sus emociones.
- Compartir tiempo de calidad con él.
- Valorar su esfuerzo diario Ene su pequeño-gran mundo.
- Entender mejor a mi otro hijo de 3 años.
- Trasladar a otras madres, lo que he aprendido.
- Una parcela como madre que desconocía, el valor a la hora de educar”.

“... nos encantaron sobre todo las que son con ellos, ya que fortalece el vínculo y es una manera de pasar con tu hijo a solas implicándote en cosas que le gustan, así que nos gustaría que continuasen ya que cuando nacen no te dan libro de instrucciones y se

agradece este tipo de cosas porque compartes con los demás padres tus preocupaciones y dudas y puedes encontrar apoyos”.

“... hacen constar que han encontrado de gran utilidad los contenidos de la escuela de padres impartida por Juani Ortega García, en especial los relacionados con la gestión de emociones en el niño y también los talleres de juego con la presencia de los niños y niñas. A lo largo de las sesiones hemos aprendido el porqué de determinadas reacciones de nuestros hijos y, sobre todo, a abordarlas de una forma que evite conflictos y situaciones traumáticas para todos”.

“Las sesiones de juego nos han enseñado a usar la creatividad, pasar más tiempo jugando con ellos y a caminar o ver el tipo de juego que más le gusta”.

“Para nosotros, compartir experiencias con otros padres con hijos de la misma edad, ha sido interesante, pues al final te das cuenta de que muchas de las cosas que te preocupan sobre nuestros hijos, son comunes, así como el comportamiento de ellos, que tampoco es tan “extraño” como pensamos. De las clases hemos extraído varias claves útiles para sortear con inteligencia emocional y coherencia las dificultades y retos que nuestros hijos nos plantean”.

“Personalmente recomiendo a los padres y madres que participen en actividades como estas para mejorar la relación con los hijos”.

“... me ha enseñado a reconocer lo que es normal/predecible en una niña de la edad de la mía y lo que no. Además, me ha dado ideas de cómo actuar a lo largo de los años de su infancia durante su educación”.

“Este curso me ha valido para comprender determinados comportamientos de nuestros hijos y la actitud que debemos tomar, nosotros como padres hacia ellos. Tenemos que cambiar el chip y ver el mundo a través de ellos y no como un adulto. Y que hay que dejarlos investigar, experimentar... Que el juego debe ser la base del aprendizaje y que

a través de él se debe construir la confianza y la autoestima del niño. Recomendamos estos cursos porque nos ha permitido romper unos esquemas preconcebidos, que dábamos como válidos y que ahora creemos, eran incorrectos, alternativos en positivo que satisfagan las necesidades de experimentación del niño”.

“Mi experiencia en el taller de padres ha sido muy positiva, hoy tenemos a nuestra disposición muchas herramientas para poder consultar y leer sobre todo tipo de información incluida la que se refiere a la educación de nuestros hijos, y si, nos ayuda muchísimo en el día a día, pero el taller te permite tener un profesional delante de ti el cual te lo explica todo, con ejemplos e ideas que no siempre se encuentran en otros medios. El estar sentados con otros padres que cuentan sus propias experiencias, en la mayoría de casos anécdotas y situaciones, iguale o similares a las de uno mismo, es muy enriquecedor”.

“La Escuela de Padres a la vez que sirve de aprendizaje, yo creo que también ha sido útil como reflexión colectiva e intercambio de experiencias entre los padres que hemos asistido. Las sesiones de juego a los niños les han encantado... mi hijo desde que asistió a la primera todos los días me pregunta cuando vuelve a ver escuela de padres. Las sesiones de juego creo que fortalecen los lazos afectivos entre padres e hijos, en ellas compartimos tiempo de juego con ellos que es lo que más les gusta”.

“Beneficios: incorporar habilidades para resolver situaciones y conflictos mediante: normas, hábitos, valores, límites, etc... la importancia de la buena gestión de las emociones ya de la importancia de la autoestima ya que un mal manejo puede dar lugar a malestar, inseguridad, frustración, etc... La importancia de escucharlos y de dedicarles tiempo para jugar ya que a través del juego se aprende mucho y es buen recurso para enseñar y compartir también a través de canciones y cuentos les podemos enseñar muchas cosas”.

“Una parte muy positiva son las sesiones de juego con nuestra hija. En nuestro caso ha sido muy satisfactorio poder dedicarle un tiempo exclusivo para ella, acostumbrada a esperar y compartir con sus hermanos mayores. La educadora ha sido muy cercana,

práctica, ha creado ambiente de confianza con los padres para poder participar activamente, exponer dudas y hemos hablado mucho.

“Poner en común nuestras vivencias con otros padres nos ayuda mucho a la hora de ver a nuestros hijos crecer, hoy que podemos coger “lo mejor de cada casa” para intentar mejorar en todo el proceso de la educación. Para nuestros niños se trata de una actividad que les motiva, les alegra, ya que no es habitual compartir algunas horas de colegio con sus padres, y se mencionan mucho cuando lo cuentan a amigos y familiares ... la verdad es que uno se siente satisfecho de dedicar el 100% de atención a ellos, un tiempo de calidad”.

“La Escuela de Padres ha significado para mí, poder vivir una experiencia junto a mi hijo, muy gratificante donde he podido ponerme en situación de mi hijo y entender que las normas son importantes, pero siempre hay que aplicarla con coherencia y poniéndonos en la piel de nuestros hijos. Así como darles más autonomía, y saber también cual son las consecuencias de una orden. Me gustaría que siguiese la Escuela de Padres ya que las ocho clases se quedan cortas, y también porque seguro que hay muchos padres que les gustaría participar”.

“... gracias a este curso he aprendido algunas cosas a las que no le daba importancia tan sólo porque no las había pensado nunca, ni siquiera me las había planteado ... cosas que, aunque parezcan pequeñas me hacen sentir que hago las cosas bien, podría decir que tengo una seguridad que antes me faltaba. De vez en cuando surge el... ¿Lo estaré haciendo bien?? Y ahora aunque el curso ha sido muy cortito, siento que confío más en mi misma y que eso a ella la ayuda muchísimo”.

“Personalmente he aprendido a comprender la importancia del lenguaje cuando uno se dirige a los niños, a tener más paciencia y empatía con mis ojos, y a tener más herramientas para gestionar emociones y situaciones difíciles”.

“Esta Escuela para Padres me ha servido sobre todo, para intercambiar experiencias e ideas con otros padres, todo bajo la observación de una persona experta. El que más ha disfrutado ha sido mi hijo, que estaba deseando ir para jugar conmigo, en su colegio”.

“... hemos recibido orientaciones, consejos y maneras de cómo educar a nuestros hijos. Las primeras sesiones, de forma más teórica, hemos desarrollado los conceptos a tener en cuenta en la educación del niño; y en posteriores sesiones, junto a nuestros hijos, hemos realizados juegos. Sólo por la emoción de mi hijo de jugar conmigo en el “cole de su mamá” repetiría sin dudarlo”.

“Personalmente, he aprendido nuevas formas de relacionarme con mis hijos y nuevas estrategias para afrontar los conflictos con ellos”.

“La aplicación de las herramientas adquiridas durante las jornadas de este curso en nuestra vida cotidiana ha mejorado la relación con nuestra hija. Una de las acciones que más nos está ayudando es el ponernos en el lugar de ella, el entender lo que puede sentir y pensar antes de tomar una decisión”.

“... me ha enseñado una forma más eficaz de tratar con mi hijo, ver los aspectos de mi crianza en los que puedo mejorar y el modo de cómo conseguirlo. Me ha aportado ideas nuevas y me ha ayudado a corregir actitudes equivocadas... me gustaría poder disfrutar de este tipo de ayuda y apoyo también más adelante”.

“Durante las clases teóricas tuvimos la oportunidad de compartir con otros padres experiencias y vivencias que en ocasiones pensamos que sólo nos suceden a nosotros. Poner las en común es muy enriquecedor. Además, la educadora, puso a nuestra disposición a modo de debate, conceptos y herramientas como fortalecer la autoestima, la creatividad, la autonomía... que nos resultan de mucha utilidad en el día a día con nuestras hijas. En cuanto las sesiones de juego podíamos poner en práctica esos conceptos. Ellas estaban encantadas de jugar y nosotros... En resumen, hemos disfrutado toda la familia y hemos aprendido jugando un montón de cosas nuevas”.

“Mi experiencia en el Escuela de Padres ha sido muy positiva y enriquecedora. Sobre la base teórica he aprendido la importancia de la socialización de los hijos mediante la adquisición de principios, normas y valores junto con la gestión de emociones. Las clases han sido muy interesantes. He aprendido conceptos, he obtenido recursos y herramientas por parte de la formadora y además he compartido experiencias y criterios con otras mamás. Me ha parecido muy importante la importancia del juego en el desarrollo de los niños, he comprobado que junto con el cuento es una herramienta potente y eficaz para conseguir objetivos... con los juegos hemos disfrutado mucho y hemos aprendido a gestionar emociones... todas las semanas preguntaba si había sesión de juegos”.

“La experiencia que yo viví fui muy buena, sobre todo ver la ilusión de mi hija cuando tiene que salir de clase para jugar con mamá, una ilusión buenísima. También he aprendido a tener mucha paciencia. Eso me ha ayudado mucho. Y también hablar mucho con ella, tenerla en cuenta en nuestras decisiones, contar con su opinión, darle mucha confianza. En general, me ha servido muchísimo. Te doy las gracias Juani”.

“Mis experiencias han sido positivas, me ha ayudado a comprender mejor a mis hijos. Me ha aportado mucha confianza en mí misma y por lo tanto se la traslado a los niños. Los cuales en las sesiones de juego se han sentido importantes, porque la mamá les ha dedicado unos momentos únicos y especiales. Ellos están encantados ya que la mamá les habla más tranquila y sin gritos, con sus consecuencias y recompensas”.

“... y las sesiones de juego han sido muy constructivas, porque muchas veces, tenemos cosas que hacer que no nos damos cuenta que nos necesitan y nosotros a ellos. Siempre hay que buscar un hueco para su creatividad. Gracias por todo Juani”.

“Mi experiencia en la Escuela de Padres ha sido positiva. He aprendido a contar hasta diez, respirar profundamente y controlarme en sus rabietas. Mi hija tienen mucho carácter, pero chillarle igual que hace ella no es la solución, me he dado cuenta que si le hablo con tranquilidad, ella se calma antes. Cuando han tocado los juegos con los

niños, Silvia ha disfrutado muchísimo y estaba muy emocionada de saber que yo iba a ir al cole. Hoy que es la última sesión, me ha dicho “Joo, que pena ¿ya se acaba?”, “Yo quiero que dure más”. Los niños son difíciles de manejar a veces, pero nunca tenemos que olvidar, que nosotros también fuimos niños”.



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE SANITAT, SALUT I ESPORTS